PRAXAIR

Haciendo nuestro planeta más productivo

Informe de Desarrollo Sustentable 2012 - 2013

Praxair México y América Central

página 4

INTRODUCCIÓN

Acerca de Praxair
Principios del Desarrollo Sustentable
Mensaje del Presidente y Director General

página 16

PRINCIPIOS DE DESARROLLO SUSTENTABLE

16 Gestión e integridad
20 Desempeño financiero
24 Desarrollo y seguridad de colaboradores
38 Compromiso con el cliente
42 Vinculación con la comunidad
50 Compromiso y comunicación con nuestros grupos de interés
58 Responsabilidad ambiental
66 Liderazgo estratégico

página 70

EPÍLOGO

Acerca de este Informe
Contacto
Índice de contenidos GRI

Índice

Acerca de Praxair

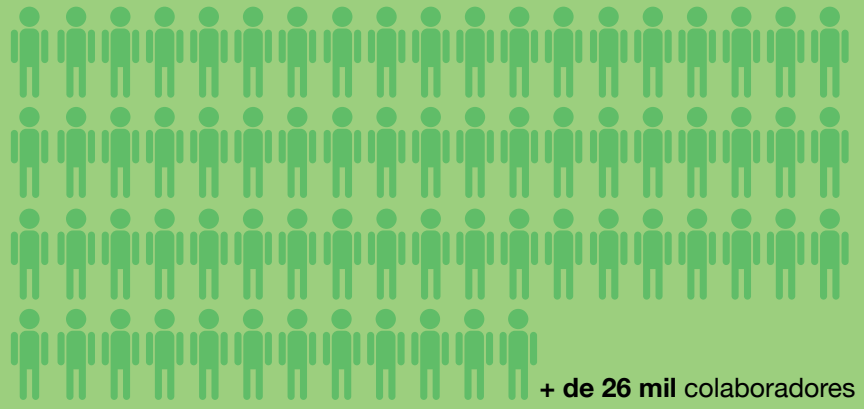
Praxair es una compañía global con más de 100 años de experiencia suministrando gases atmosféricos, de procesos y especiales, recubrimientos de alto desempeño, tecnologías y servicios relacionados. Entre los gases que proveemos, se encuentran el Oxígeno, Nitrógeno, Argón, Bióxido de Carbono, Acetileno, Helio e Hidrógeno.

PRAXAIR EN BREVE

Somos uno de los innovadores tecnológicos más importantes en el ramo de los gases industriales y el mayor proveedor de este producto en el Continente Americano. Mantenemos un rápido crecimiento en Asia, y somos una empresa fuerte y bien establecida en Europa.

Praxair contribuye en más de 25 segmentos industriales, proporcionando ventajas competitivas a sus clientes mediante el desarrollo continuo de nuevas tecnologías, productos y aplicaciones. Así mismo, permite incrementar la productividad, buscando la eficiencia energética y mejorar el desempeño ambiental.

Presente en más de 50 países y con aproximadamente 26 mil colaboradores, en Praxair Inc. trabajamos *Haciendo nuestro planeta más productivo*, ayudando a nuestros clientes a ser más rentables, eficientes y sustentables.



Plataformas Estratégicas

Visión

Ser la compañía de gases industriales con el mejor desempeño en el mundo, determinado por nuestros clientes, colaboradores, accionistas, proveedores y las comunidades en las que operamos.

Praxair México y América Central

Praxair México, S. de R.L. de C.V., es subsidiaria de Praxair Inc., cuenta con 2 mil 500 colaboradores y más de 300 unidades de producción, distribución y ventas, atendiendo todo el territorio mexicano y América Central.

Nuestras oficinas corporativas se encuentran en Monterrey, Nuevo León y la Ciudad de México; y para atender al mercado centroamericano, contamos con una oficina central en Costa Rica.

Tenemos más de cuatro décadas de presencia en México, diseñando, construyendo y operando plantas de separación de aire. Nuestro laboratorio de gases especiales es reconocido como el mejor en Latinoamérica. Somos líderes en el suministro de Bióxido de Carbono a la industria de alimentos y bebidas, así como en la producción y aplicaciones de gases industriales. La revista Expansión nos ha reconocido como la sexta empresa más importante del sector químico en México.

Los productos, servicios y tecnología de Praxair están *Haciendo nuestro planeta más productivo,* llevando eficiencia y beneficios ambientales a una gran variedad de industrias que incluyen la aeroespacial y aeronáutica, química, electrónica, energética, metalúrgica, alimentos y bebidas, manufacturera y hospitalaria.

Praxair suministra sus productos atendiendo a las necesidades de sus clientes a través de diferentes divisiones:

Gases Industriales
Producción, distribución y comercialización de gases industriales. Distribuidos a través de pipas y tanques, contamos con unidades de transporte que cubren el territorio nacional y recorren más de 22 millones de kilómetros al año.

Gases Envasados
Consiste en la comercialización de gases industriales y especiales para satisfacer las necesidades en los procesos productivos de los clientes en prácticamente todos los segmentos industriales. Se transportan más de 4 millones de cilindros al año a través de nuestra flotilla.

Nitropet
A través de Nitropet, tenemos experiencia de más de 50 años al servicio de la industria petrolera.

Ofrecemos productos y servicios que se aplican en la exploración de pozos petroleros, en la petroquímica, la refinación, transporte y almacenamiento de hidrocarburos.

Gases Medicinales
Es el área de Praxair dedicada a suministrar gases para uso de Hospitales y Clínicas, como Nitrógeno para preservar sangre y tejidos vitales, Helio para la generación de imágenes por resonancia magnética (MRI), y Oxígeno y mezclas medicinales para terapia respiratoria para ayudar a los pacientes a respirar.

Además, a través de Medigas, ofrecemos el servicio de Oxígeno Medicinal a domicilio y una amplia variedad de gases medicinales, equipos médicos y de diagnóstico que se emplean en el tratamiento de pacientes.

Nuestros productos se utilizan en todo tipo de industrias. Por mencionar algunas trabajamos en la industria aeronáutica y aeroespacial, química, alimentos y bebidas, electrónica, energía, salud, manufactura, metales, entre otras.

Si desea conocer más acerca de nuestros productos y servicios, visite nuestra página de internet:
www.praxair.com.mx

PRESENCIA EN MÉXICO Y AMÉRICA CENTRAL

Más de 300 unidades de producción, distribución y ventas distribuidas en todo el territorio mexicano

- **Plantas Separadoras de Aire**
- **Plantas de CO_2**
- **Plantas de Hidrógeno**
- **Plantas en sitio**
- **Puntos de venta**

Somos una organización líder, proveemos confiabilidad, seguridad, productividad y respeto al medio ambiente en la producción de gases, sistemas de suministro, procesos avanzados y servicios para una gran variedad de industrias.

Desarrollo Sustentable en Praxair

Llevamos una gestión de negocio alineada al Desarrollo Sustentable, al incorporar consideraciones sociales, económicas y del medio ambiente en la toma de decisiones.

Los principios de Desarrollo Sustentable de Praxair se publicaron originalmente en 2003 y son actualizados periódicamente.

Principios de Desarrollo Sustentable

Estos principios guían nuestro proceso de toma de decisiones y están basados en nuestra misión, *Haciendo nuestro planeta más productivo:*

- Gestión e integridad
- Desempeño financiero
- Desarrollo y seguridad de colaboradores
- Compromiso con nuestros clientes
- Vinculación con la comunidad
- Compromiso y comunicación con grupos de interés
- Responsabilidad ambiental
- Liderazgo estratégico

CONDUCTORES EMPRESARIALES	ECONOMÍA	MEDIO AMBIENTE	SOCIAL
Energía	Habilitar soluciones fiables, eficientes y factibles	Apoyar las tecnologías de energía renovable	Proteger la salud y el medio ambiente
Medio ambiente	Ampliar las oportunidades a partir de regulaciones emergentes e innovaciones	Demostrar ahorros de emisiones de Bióxido de Carbono de nuestros clientes	Garantizar la protección, salud, seguridad y el compromiso
Economías emergentes	Invertir en crecimiento e innovación	Promover la ecoeficiencia	Desarrollo del talento local y de socios comerciales
Ejecución	Impulsar la rentabilidad y la productividad	Minimizar el uso de los recursos	Mantener estándares globales

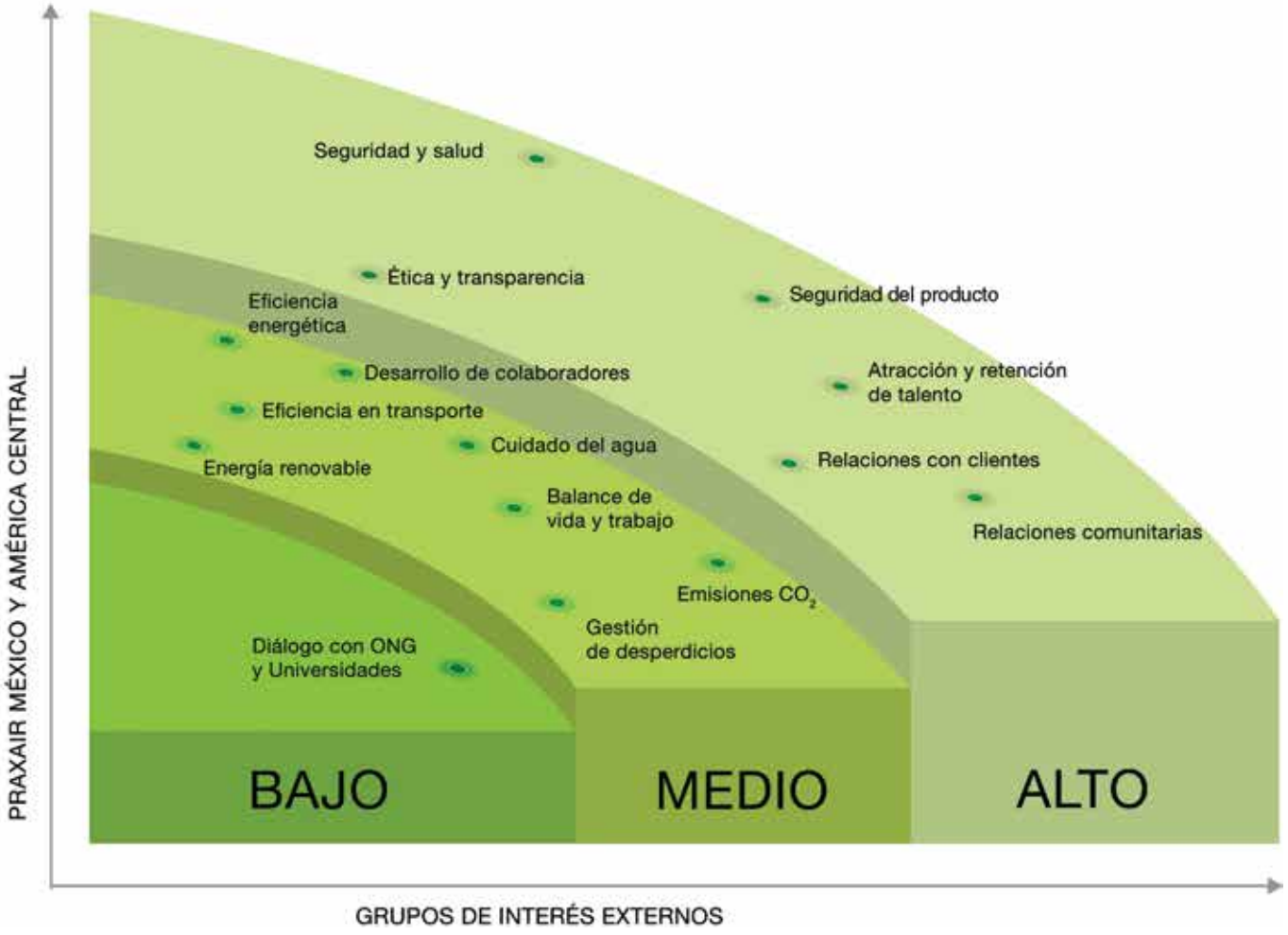
Análisis de Materialidad

En Praxair, contamos con una estrategia global de Desarrollo Sustentable. Al mismo tiempo, reconocemos que cada región tiene sus propias particularidades, por lo que trabajamos para adaptar el modelo a las circunstancias locales.

Es por ello que en Praxair México y América Central realizamos un estudio de materialidad, a través de un riguroso proceso de identificación, priorización y validación de los riesgos y oportunidades que tienen un mayor impacto potencial en la empresa, de acuerdo al punto de vista de sus grupos de interés y de sus ejecutivos.

En la siguiente matriz presentamos un resumen de los resultados del análisis. Se señala en el eje vertical el potencial impacto del tema en la empresa, según los ejecutivos de Praxair México y América Central. En el eje horizontal se muestra la relevancia del tema para los grupos de interés externos.

Los resultados de este análisis nos han servido para confirmar o hacer ajustes con respecto a los asuntos considerados como más relevantes para la empresa en términos de Desarrollo Sustentable. Para la elaboración de este informe, hemos considerado dichos resultados, enfatizando aquellos temas identificados como más importantes.



Logros destacados en Desarrollo Sustentable 2012

- **Certificación de la ANTP** como Empresa Segura en el Transporte de Materiales Peligrosos (sexto año consecutivo).
- **Empresa Socialmente Responsable** otorgado por el CEMEFI (segundo año consecutivo).
- **Programa más Diversidad e Inclusión** enfocándonos en la inclusión de personas con discapacidad.
- **Certificación como Industria Limpia** en 11 de nuestras plantas.
- **Programa de Liderazgo Ambiental** en 25 localidades de Praxair México y América Central.
- **160 proyectos de Ecoeficiencia** obteniendo ahorros de 71.6 GWh en energía eléctrica.
- **Ahorros de más de 2,100,000 litros de diesel** y una reducción de emisiones de CO_2 de 5,828 toneladas a través del Programa Transporte Limpio.
- **Reducción de emisiones CO_2** por unidad de producción del 2% en las operaciones de Separación de Aire.
- **Contribución a causas sociales** contando con el apoyo de más de 11 mil voluntarios que participaron en actividades para beneficio social.
- **Más de 160,000 personas beneficiadas** a través de nuestras Acciones Institucionales de Responsabilidad Social (AIReS).
- **Más de 50 alianzas intersectoriales** para la ejecución de nuestros programas sociales.
- **Relanzamiento de Airwaves** portal interno de comunicación.
- **Creación del Foro Praxair** para impulsar la interacción directa entre colaboradores y el Presidente y Director General.

COMPROMISO	RESULTADOS
GESTIÓN E INTEGRIDAD	
Capacitar en estándares de Ética e Integridad al 100% de nuestros colaboradores.	Se llevó a cabo un proceso de recertificación de las Normas de Ética e Integridad en los Negocios para todos los colaboradores.
Ratificar el conocimiento y conformidad del 100% de los colaboradores sobre nuestras Normas de Ética e Integridad en los Negocios.	
Incrementar la participación en el "Día de la Ética e Integridad".	Meta lograda.
DESEMPEÑO FINANCIERO	
Crecimiento continuo en los beneficios y un mejor retorno sobre el capital.	Meta lograda.
Compromiso con la productividad como mejora de los resultados económicos y de gestión.	Meta lograda.
DESARROLLO Y SEGURIDAD DE COLABORADORES	
Desarrollar programa de inclusión de personas con discapacidad.	Meta lograda. Durante 2012, impulsamos la inclusión de personas con discapacidad.
Establecer programa de mentoría a mujeres colaboradoras de alto potencial.	Sentamos las bases para el programa, que arrancará en 2013.
COMPROMISO CON NUESTROS CLIENTES	
Lanzamiento del programa de reconocimiento en productividad y sustentabilidad de nuestros clientes y proveedores.	Durante 2012, desarrollamos el programa SUSTENTA, que será lanzado en 2013.
Incrementar nuestra participación en nuevos proyectos de invernaderos.	Meta lograda.
Incrementar el uso de CO_2 en lugar de químicos para la regulación del pH del agua en el mercado.	Meta lograda.
Continuar la promoción del uso de inyección de Nitrógeno en las botellas de PET para aligerar su uso.	Meta lograda.
Promover aplicaciones técnicas, tales como la oxicombustión, que ofrecen beneficios de reducción de emisiones de CO_2, CO, NOx, partículas suspendidas, entre otras.	Meta lograda.

COMPROMISO	RESULTADOS
VINCULACIÓN CON LA COMUNIDAD	
Incrementar la participación de nuestros voluntarios en un 15%.	Meta lograda. Incremento de 148% de participación de nuestros voluntarios en 2012.
Incrementar en un 20% el número de beneficiados por nuestras iniciativas sociales.	Durante el 2012 se beneficiaron a más de 160 mil personas de forma directa e indirecta a través de nuestras Acciones Institucionales de Responsabilidad Social (AIReS).
Fortalecer el programa de desarrollo de proveedores.	Meta lograda. Se sumaron proveedores al proceso Cadenas Productivas de Nafinsa. Comenzamos esfuerzos para apoyar a proveedores para obtener el distintivo Empresa Socialmente Responsable.
COMPROMISO Y COMUNICACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS	
Continuar trabajando con nuestras alianzas y grupos de interés para fomentar el desarrollo de las comunidades en las que tenemos presencia.	Meta lograda.
Mantener un diálogo abierto y transparente con nuestros grupos de interés.	Meta lograda.
RESPONSABILIDAD AMBIENTAL	
Continuar actuando con el propósito de cumplir las metas y objetivos de la reducción de GEI, emisiones, mejora de procesos, entre otros.	Meta lograda. En las operaciones de Separación de Aire obtuvimos una reducción de emisiones de CO_2 por unidad de producción del 2%, cumpliendo la meta que tenemos planteada.
Replicar el programa *Zero Waste* (Cero Residuos) en 10 de las plantas más grandes en México y Costa Rica.	Meta lograda.
Entrenamiento del 100% de nuestros conductores a través del programa Transporte Limpio, en el uso de tecnologías nuevas para el transporte.	Meta lograda. El 100% de nuestros conductores recibieron el entrenamiento correspondiente en el uso de nuevas tecnologías para el transporte.

Mensaje del Presidente y Director General

En 2012, publicamos por primera vez nuestro Informe de Desarrollo Sustentable y asumimos la responsabilidad de reportar cada año. El publicar nuestro progreso en sustentabilidad es una muestra de nuestro compromiso con la transparencia, cualidad esencial de un buen ciudadano corporativo.

Me enorgullece reportar que este año fue nuevamente de avances significativos. Logramos otorgar beneficios para todos nuestros colaboradores, proveedores, clientes y las comunidades en las que vivimos y operamos.

En el ámbito de la seguridad, tema de la más alta prioridad en nuestra agenda, hemos continuado mejorando nuestros resultados. Presentamos una mejoría en los indicadores de los accidentes prevenibles de vehículos de producto con una mejora del 17% con respecto a la mejor tasa anterior. La participación activa de los colaboradores fue un factor clave en los resultados, de los mejores en la industria. No bajaremos la guardia en este tema, la seguridad es nuestro valor más importante y cada colaborador debe reforzar su compromiso, actitud y acciones preventivas que nos ayudarán a mejorar los resultados año con año.

Conseguimos a su vez avances importantes en productividad, hilo conductor de nuestra operación. En 2012 celebramos 10 Años de Productividad, bajo la metodología Lean Six Sigma que nos ha permitido generar reducciones de costos y procesos más eficientes. Adicional a los esfuerzos de mejora continua, hemos desarrollado nuestro programa de innovación “Innova”, mediante el uso de una metodología y herramientas probadas para satisfacer las necesidades de nuestros clientes de formas distintas, ofrecer propuestas de valor integrales y ayudarles a mejorar su productividad.

En desempeño ambiental dimos pasos firmes hacia adelante. Implementamos el programa Zero Waste (Cero Residuos) en 10 de nuestras plantas evitando que más de 12,000 toneladas de residuos se enviaran a rellenos sanitarios; nuestros proyectos de ecoeficiencia generaron ahorros de 71.6 GWh en energía eléctrica, redujimos emisiones de CO_2 en nuestra flotilla de transporte y ahorramos más de 2,100,000 litros de diesel gracias a nuestra participación en el programa Transporte Limpio.

Nuestro compromiso con la Responsabilidad Social fue reconocido por segunda ocasión, con el Distintivo de Empresa Socialmente Responsable, otorgado por el Centro Mexicano para la Filantropía (CEMEFI).

Entre nuestras iniciativas de vinculación comunitaria, destacó el proyecto Héroes por la Educación, a través del cual logramos mejorar la infraestructura de 50 escuelas e instituciones de bajos recursos, y motivamos a estudiantes, maestros y padres de familia.

En total, nuestros programas comunitarios beneficiaron a 160 mil personas, contando con la participación de más de 11 mil voluntarios que donaron 50 mil horas de su tiempo.

Avanzamos firmemente en nuestros programas de desarrollo y capacitación, y generamos oportunidades de crecimiento personal y profesional para nuestros colaboradores. Por primera vez, recibimos de parte de la revista Expansión la certificación como una de las Súper Empresas – “los lugares en donde todos quieren trabajar”, en donde los colaboradores reconocen una cultura y un clima organizacional transparente, justo, imparcial, coherente, de desarrollo con alto desempeño y un buen ambiente laboral.

Nuestro programa Más Diversidad e Inclusión, que busca fomentar una cultura de diversidad e igualdad, continuó reforzándose. Durante 2012, enfocamos nuestros esfuerzos en la integración de personas con alguna discapacidad.

En la relación con nuestros clientes, logramos un aumento en el grado de satisfacción y lealtad. Nos complace que nuestros socios comerciales reconozcan los servicios y el valor que les brindamos a través de productos y servicios confiables, productivos y seguros.

Nos enorgullecen nuestros logros y al mismo tiempo estamos conscientes de los retos que están por venir. Nuestro negocio seguirá expuesto a los grandes desafíos del mundo como el cambio climático, el cuidado del agua y la pobreza. En Praxair México y América Central, continuaremos trabajando para crecer ante estos desafíos y continuar *Haciendo nuestro planeta más productivo*.

En Praxair México y América Central, el Desarrollo Sustentable se manifiesta a través de nuestra voluntad para incorporar las consideraciones sociales, económicas y del medio ambiente en la toma de decisiones. Consiste en buscar simultáneamente el cuidado del medio ambiente, el compromiso social y la prosperidad económica para las generaciones actuales y futuras. Los invito a leer este informe para conocer sobre nuestros avances y recibiremos gratamente su retroalimentación, la opinión de todos nuestros grupos de interés será siempre considerada y muy bien recibida.

Muchas gracias,

Antonio César Miranda
Presidente y Director General
Praxair México y América Central

Gestión e Integridad

La operación de la empresa está regida por nuestros valores y normas de ética e integridad. En Praxair México y América Central, contamos con el firme compromiso de gestionar nuestro negocio basándonos en estrictos estándares de cumplimiento, integridad, ética y respeto a los derechos humanos.

Nuestros Valores

La seguridad ante todo. Un compromiso apasionado con la seguridad es la base de todas nuestras actividades. La seguridad de nuestros productos y servicios, la seguridad en el trabajo, la seguridad en la carretera y la seguridad en el hogar son las prioridades más importantes para nuestros colaboradores.

Alta Integridad. Estamos continuamente reforzando los altos estándares mundiales en los que nuestra reputación se ha construido, como la honestidad, la conducta ética y el pleno cumplimiento de la ley.

Orientado a resultados. Con responsabilidad personal, colaboración e innovación, nos enfocamos en entregar constantemente valor a nuestros accionistas y otros grupos de interés a través de una ejecución impecable, disciplina operacional y una mejora continua.

Satisfacción del cliente. Proveemos productos, tecnologías de aplicaciones y servicios que representan los más altos estándares de calidad y confiabilidad. Trabajamos estrechamente con nuestros clientes para superar sus retos y alcanzar sus metas.

Las personas adecuadas. Damos gran valor a atraer y desarrollar a personas con talento de diversos origenes, que trabajan duro para hacer una diferencia en el mundo y hacer de nuestra empresa un éxito.

Responsabilidad Ambiental y Social. Ayudamos a nuestros clientes en todo el mundo a mejorar su desempeño ambiental y huella de carbono, a la vez disminuyendo nuestra propia intensidad en el uso de los recursos del medio ambiente y aumentando nuestras contribuciones sociales y comunitarias.

Estándares de Integridad de Negocios

Los principales lineamientos que guían nuestra actividad se encuentran en nuestros **Estándares de Integridad de Negocios.** En ellos se detallan los procedimientos y reglas para los siguientes temas:

- Prácticas antimonopólicas y de libre competencia
- Reporte anónimo de actividad inapropiada
- Relaciones con gobierno
- Casos de discriminación y acoso
- Conflictos de interés, sobornos y corrupción
- Privacidad de la información
- Uso de los activos de la empresa
- Integridad financiera
- Actividad política

El texto con el detalle completo está disponible en **www.praxair.com.mx**

Estas normas rigen nuestro actuar, y las violaciones pueden resultar en sanciones serias, incluyendo la separación de la empresa de la persona involucrada. Nos aseguramos de dar seguimiento puntual a cada denuncia, encontrar las causas e implementar medidas correctivas.

En Praxair México y América Central, alentamos a nuestros colaboradores a reportar cualquier actividad que pueda ser contraria a nuestros valores. Para ello, contamos con una línea de denuncia que recibe los reportes por vía telefónica, correo electrónico o página web. La línea está abierta para toda la comunidad, clientes y proveedores, y es gestionada por una organización externa, asegurando un proceso anónimo, confidencial y libre de represalias.

Derechos Humanos

El respeto por las personas es uno de los principios establecidos en nuestras Estándares de Integridad de Negocios. Estamos comprometidos con proteger los derechos humanos de nuestra gente y a promover esta responsabilidad con los grupos de interés.

La visión de Praxair en este tema está plasmada en nuestra Política de Derechos Humanos, inspirada en la Declaración Universal de Derechos Humanos. Esta política establece lineamientos con respecto a asuntos como la implementación de prácticas laborales justas, remuneración adecuada, protección de la libertad de asociación, prohibición del trabajo infantil o forzado y prevención del acoso. El respeto por los derechos humanos es también parte esencial de nuestras Expectativas de los Proveedores, que extiende nuestro compromiso a nuestra cadena de suministro.

Para facilitar el cumplimiento de la Política de Derechos Humanos entre nuestros colaboradores, hemos creado políticas para temas específicos. Tal es el caso de la Política de Oportunidad de Empleo Equitativa y Acción Afirmativa y de la Política de Lucha Contra la Trata de Personas.

Consejo y Estructura Corporativa

Praxair México y América Central es una empresa subsidiaria de Praxair Inc. en los Estados Unidos. El Consejo de Administración Corporativa está integrado por 11 miembros consejeros; además contamos con 6 líderes ejecutivos y 16 directores y presidentes de regiones, entre los que se encuentra México y América Central.

En México, se reúne trimestralmente el Comité de Revisión del Cumplimiento Corporativo, integrado por el Presidente y Director General, Vicepresidentes y Directores de la compañía, quienes son responsables de velar el cumplimiento de nuestras Estándares de Integridad de Negocios.

En Praxair México y América Central contamos con un comité de Desarrollo Sustentable, integrado por el total de las áreas operativas y funcionales de la empresa. Este comité se encarga de diseñar y dar seguimiento al Plan Anual de Desarrollo Sustentable, que define objetivos específicos para cada uno de nuestros principios.

Para vigilar el cumplimiento de nuestros objetivos de diversidad, se creó el Comité de Diversidad e Inclusión, integrado por cinco mujeres y cinco hombres de diferentes áreas y regiones operativas, con el apoyo de nuestro Presidente y Director General, Vicepresidentes de los diferentes negocios, Recursos Humanos, Legal, Comunicación Corporativa, Responsabilidad Social y Gestión de Talento. Este comité da seguimiento a las iniciativas y estrategias establecidas en el Plan Anual de Diversidad.

Desempeño Financiero

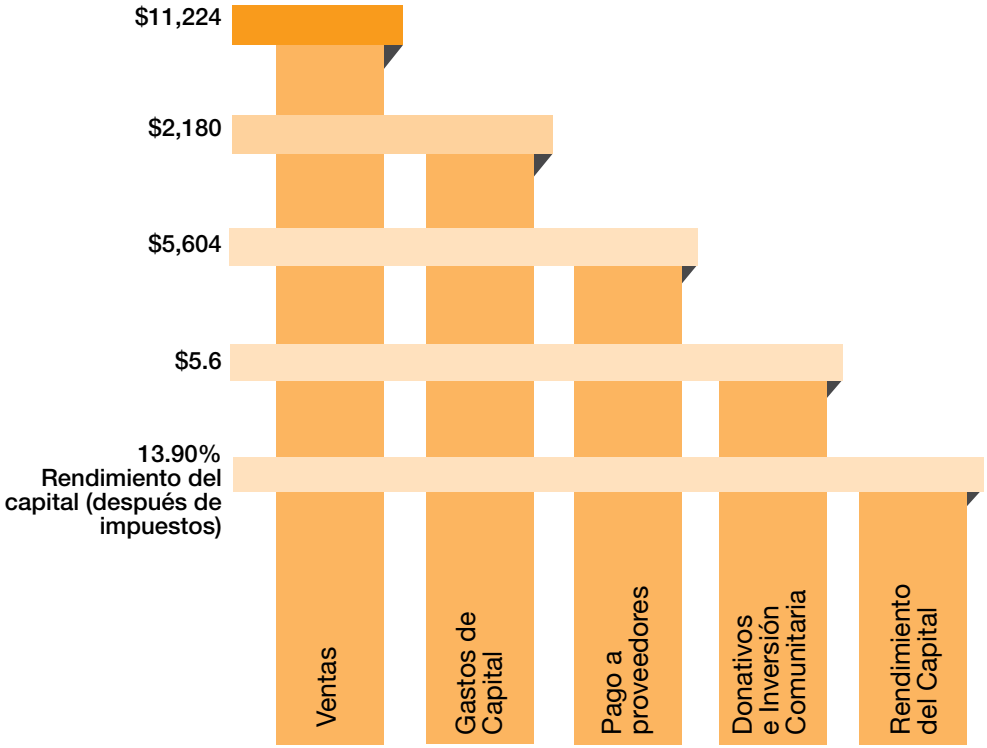
Ligamos nuestro crecimiento económico con el desarrollo social y el cuidado del medio ambiente.

10 años de Productividad

Entendemos que para que una empresa contribuya al Desarrollo Sustentable, en primer lugar debe ser rentable. En Praxair México y América Central trabajamos continuamente para ser más competitivos y productivos. Conjuntamente, procuramos unir el crecimiento económico con el desarrollo social y el cuidado del medio ambiente.

Nuestro negocio depende de los beneficios que se aporten a colaboradores, inversionistas, clientes y proveedores, por lo que nos esforzamos en maximizar estas contribuciones. Para esto, los dos pilares en los que basamos nuestro crecimiento económico son la productividad y la innovación.

IMPACTO ECONÓMICO EN 2012



* Montos en millones de Dólares
* Los datos contenidos pertenecen a Praxair Inc., para mayor información consultar el Reporte Anual 2012 disponible en www.praxair.com

Productividad

La productividad es el hilo conductor de la operación de Praxair México y América Central, y es esencial para el crecimiento en rentabilidad y eficiencia.

En 2012, celebramos 10 Años de Productividad, optimizando nuestros procesos bajo la metodología Lean Six Sigma. Como parte de la celebración, organizamos el 5º Día de la Productividad, en el que se expusieron los proyectos más sobresalientes del año, e hicimos un análisis de los logros hasta el momento y los retos futuros para continuar mejorando el desempeño de la corporación.

A nivel global, Praxair México y América Central ha sido continuamente una de las regiones con mejor desempeño en productividad a través del fuerte compromiso y trabajo en equipo de todos los niveles y departamentos de la empresa. 2012 no fue la excepción, y dados nuestros excelentes resultados, nos hicimos acreedores al *Chairman Gold Productivity Award*, el más alto reconocimiento otorgado por el Presidente y CEO de Praxair Inc. por logros en productividad.

Innovación

Praxair ha estado a la vanguardia tecnológica desde sus inicios. Introdujimos la tecnología criogénica de separación de aire a Norteamérica a principios del siglo XX, y desde entonces hemos innovado constantemente con nuevas técnicas en la separación de aire, procesos y tecnología de aplicaciones. Contamos hoy en día con cerca de 3,000 patentes activas.

En 2012, la cultura de innovación de Praxair fue reconocida por el *Maplecroft Climate Innovation Indexes*, que designó a nuestra empresa como una de las 10 compañías en Estados Unidos en la innovación de soluciones y nuevos productos de tecnología limpia, la mitigación de riesgos relacionados con el cambio climático y la gestión de emisiones de carbono. Adicionalmente, la revista Forbes ha designado a Praxair como una de las empresas más innovadoras del mundo.

innova
PROGRAMA DE IDEAS PRODUCTIVAS

En Praxair México y América Central, instituimos desde 2011 el programa **Innova,** que tiene como objetivo fomentar una cultura innovadora. Es una iniciativa que hace un llamado a nuestros colaboradores para proponer ideas en beneficio de la organización y de nuestros clientes. Las ideas contribuyen a: incrementar la seguridad de nuestros clientes y colaboradores, reducir el consumo de energéticos en nuestras plantas productivas, desarrollar nuevas aplicaciones y modelos de negocio para satisfacer a nuestros clientes, mejorar la calidad en nuestro servicio, reducir el consumo de agua en nuestras instalaciones, entre otros.

El programa Innova forma parte de la evolución de nuestro programa de productividad, el cual después de una madurez de más de 10 años en metodologías de mejora continua, promueve la identificación de oportunidades de innovación radicales que ofrezcan nuestras propuestas de valor a nuestros clientes, mediante la innovación productos, servicios, procesos y modelos de negocio.

La innovación nos permite reconocer que los desafíos globales nos presentan oportunidades para hacer crecer nuestro negocio, al mismo tiempo que contribuimos a la sociedad. Un ejemplo claro es el reto del cambio climático. Muchas industrias producen CO_2 como subproducto de sus procesos, normalmente éste se lanza a la atmósfera contribuyendo con el cambio climático. Al utilizar nuestra tecnología, las industrias pueden capturar parte de estas emisiones, aprovechándolas posteriormente para otros usos.

Asimismo, ofrecemos servicios y aplicaciones innovadoras de nuestros productos, para el beneficio de nuestros clientes. Más información sobre la manera en la que aplicamos la innovación para ofrecer soluciones más sustentables a nuestros clientes en la sección Compromiso con Nuestros Clientes, en la página 36.

Desarrollo y Seguridad de Colaboradores

Trabajamos para promover un ambiente de trabajo seguro, sano, diverso y competitivo que permita a los colaboradores desarrollarse y aprovechar su potencial al máximo.

LOGROS 2012

- **Más de 10 años** sin registro de fatalidades en nuestras operaciones.
- **Reconocimiento Praxair Chairman's Safety Award.**
- **Certificación de la ANTP** como Empresa Segura en el Transporte de Materiales Peligrosos (sexto año consecutivo).
- **Certificación de Súper Empresas** Revista Expansión.
- **Avanzamos en el programa Más Diversidad e Inclusión,** enfocándonos en la inclusión de personas con discapacidad.
- **Incremento de 13%** en horas de capacitación.

El compromiso más importante de Praxair México y América Central es hacia sus colaboradores, ante quienes tiene la mayor responsabilidad. Nuestro equipo de trabajo es el principal factor que nos hace una empresa de clase mundial, por lo que nos esforzamos en asegurar su bienestar e inspirarlos para mejorar continuamente.

La seguridad no es una opción, es un compromiso y responsabilidad de todos.

Seguridad y Salud

Continuamente mejoramos las estrategias de prevención en materia de seguridad industrial y promoción de la salud ocupacional.

Garantizando un entorno de trabajo seguro

En Praxair México y América Central, creemos que todos los accidentes y lesiones se pueden prevenir, y estamos completamente comprometidos a trabajar para mantener la seguridad y salud de nuestros colaboradores. El análisis de materialidad que se hizo para este informe identificó a este tema como la más alta prioridad para nuestros colaboradores.

Cada año establecemos objetivos claros y específicos de lo que queremos lograr en materia de seguridad. Fijamos indicadores clave de desempeño y metas específicas para cada una de las diferentes áreas de enfoque de seguridad: seguridad del personal, seguridad vehicular y seguridad de proceso.

El desempeño en seguridad de los colaboradores de Praxair y de nuestros contratistas sigue siendo mejor que los parámetros de la industria en general y está entre los mejores dentro del sector de gases industriales y de la industria química. Cabe resaltar que cumplimos más de 10 años sin registro de fatalidades en nuestras operaciones e instalaciones. Durante 2012 la tasa de accidentes registrables fue de 0.25 accidentes por cada 200,000 horas trabajadas. Así mismo, en el rubro de accidentes prevenibles de vehículos de producto se obtuvo una mejora del 17% con respecto a la mejor tasa registrada anteriormente.

Todo esto contribuyó a que lográramos nuestro mejor desempeño en seguridad del personal y seguridad vehicular de la historia de Praxair México y América Central. Por ello, fuimos galardonados por sexto año consecutivo con el premio de seguridad de la compañía, *Praxair Chairman's Safety Award*, premio institucional otorgado cada año por el Presidente y CEO de Praxair, Inc. La participación activa de todos los colaboradores fue factor clave para la obtención de este reconocimiento. La seguridad es nuestro valor más importante y cada colaborador debe reforzar su compromiso, actitud y acciones preventivas que nos ayudarán a continuar mejorando los resultados año con año.

Reforzando nuestros programas de seguridad

Los cuatro pilares que nos han permitido tener buenos resultados y continuar consolidando la estrategia de seguridad de Praxair México y América Central son:

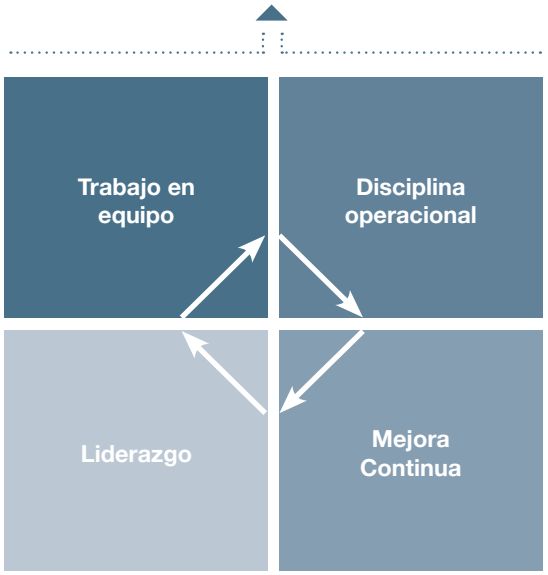
1. **Trabajo en Equipo.** Involucramos a la gerencia con un programa continuo de auto-auditorías, generando planes de acción para mejorar las prácticas y niveles de seguridad.

2. **Disciplina Operacional.** Contamos con un sistema de gestión en seguridad basado en *Responsible Care* que nos permite realizar un seguimiento cercano a nuestros planes de acción en cada una de nuestras instalaciones y desarrollar nuestro trabajo de acuerdo con prácticas operativas seguras.

3. **Mejora Continua.** A través de capacitaciones, inducciones y campañas de comunicación para reafirmar una Actitud Segura entre el personal.

4. **Liderazgo.** Actitud positiva y proactiva que ayude a mantener los altos estándares de Praxair que agregan valor a clientes, colaboradores y la comunidad en general.

Pilares de la seguridad



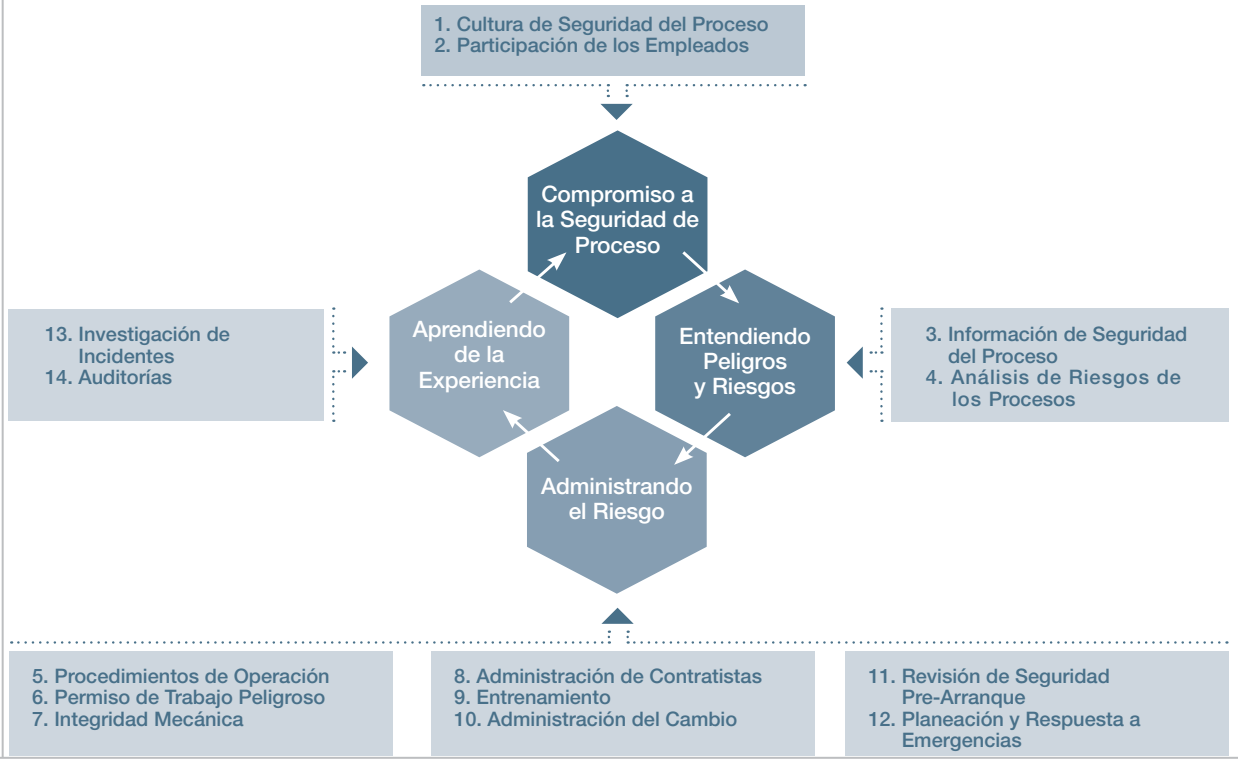
Liderando Operaciones más seguras

Hemos renovado nuestro énfasis en la Seguridad de Procesos, a través de una iniciativa mundial, lanzada por nuestro Presidente y Director General, que tiene como objetivo principal el prevenir la liberación de materiales peligrosos en nuestras instalaciones. Involucra un completo entendimiento de los peligros potenciales del equipo de producción. Este programa permite la aplicación de principios de gestión y técnicas de análisis para garantizar la seguridad de las instalaciones de procesos químicos. Está conformado por 4 ejes de acción y 14 elementos de seguridad basados en riesgos del proceso. Estos elementos pueden ser implementados a diferentes niveles de rigor, dependiendo de las circunstancias, con el fin de optimizar la gestión de seguridad de procesos, su desempeño, la eficiencia y su efectividad.

¿Cómo se Implementan los Planes de Seguridad en Praxair?

Tenemos una estructura de coordinadores de seguridad distribuidos en nuestras diferentes operaciones. Asimismo el 10% del total de nuestra plantilla laboral forma la Comisión de Seguridad e Higiene. Las principales responsabilidades de la comisión son las siguientes:

- Coordinar e implementar los programas de seguridad en las instalaciones
- Proporcionar soporte técnico en los temas
- Implementar auto-auditorías, análisis de riesgos e investigación de causas de accidentes y enfermedades
- Proponer medidas para prevenir los riesgos y vigilar que se cumplan



Durante los últimos 30 años de la compañía se realiza mensualmente una junta de Seguridad a nivel nacional, en la cual se revisan y analizan nuestros índices de accidentes del mes, descripción de los accidentes y su análisis de causa-raíz, factores de riesgo contribuyentes (actos o condiciones inseguras), lecciones aprendidas y las acciones que se deben implementar para que no vuelvan a ocurrir. Los resultados de esta junta se comunican a nivel nacional con el fin de compartir las experiencias y trabajar hacia el objetivo Cero-Cero (cero accidentes - cero lesiones), a través de una actitud proactiva, responsable y disciplinada.

Capacitación para la seguridad

En Praxair México y América Central es prioritario mantener a nuestros colaboradores capacitados para propiciar su desempeño seguro dentro y fuera de la empresa; el entrenamiento y comunicación de los temas de seguridad y salud es una parte fundamental para establecer la cultura de actitud segura.

Realizamos campañas de reforzamiento cíclicas cada 3 o 4 años, además de la correspondiente inducción al personal de nuevo ingreso. Lo anterior se traduce en cerca de 100 mil horas invertidas en capacitación de seguridad en los últimos 3 años.

Excelencia en seguridad vehicular

Por sexto año consecutivo, Praxair México y América Central fue certificada por la **Asociación Nacional del Transporte Privado (ANTP)** como empresa segura en el transporte de materiales peligrosos. Como parte de este reconocimiento, 52 conductores profesionales fueron reconocidos, y uno de ellos consiguió formar parte del Salón de la Fama de la ANTP.

En el Décimo Tercer Premio Nacional de Seguridad Vial, Praxair México y América Central también obtuvo dos certificaciones por Transportación en Carretera y Urbana de materiales peligrosos. Esta distinción es el máximo reconocimiento nacional que se otorga a las empresas que aplican los esquemas más exigentes en la prevención de riesgos y cultura de seguridad. Nos sentimos orgullosos de recibir esta certificación, la cual ratifica uno de nuestros valores, la seguridad.

Reconocimientos ANTP 2012

- Certificación como una empresa segura en el transporte de materiales peligrosos
- 35,000 operadores inscritos
- 370 reconocidos a nivel nacional
- 68 en la categoría de Materiales Peligrosos
- 52 operadores reconocidos de Praxair
- 30 primeros lugares
- 12 segundos lugares
- 6 terceros lugares
- 1 colaborador retirado entró al Salón de la Fama por más de 25 años sin accidentes
- 3 colaboradores activos con más de 25 años sin accidentes

YO SIEMPRE SEGURO 24x7

La capacitación es la base de la seguridad en nuestras instalaciones.

Más diversidad e inclusión

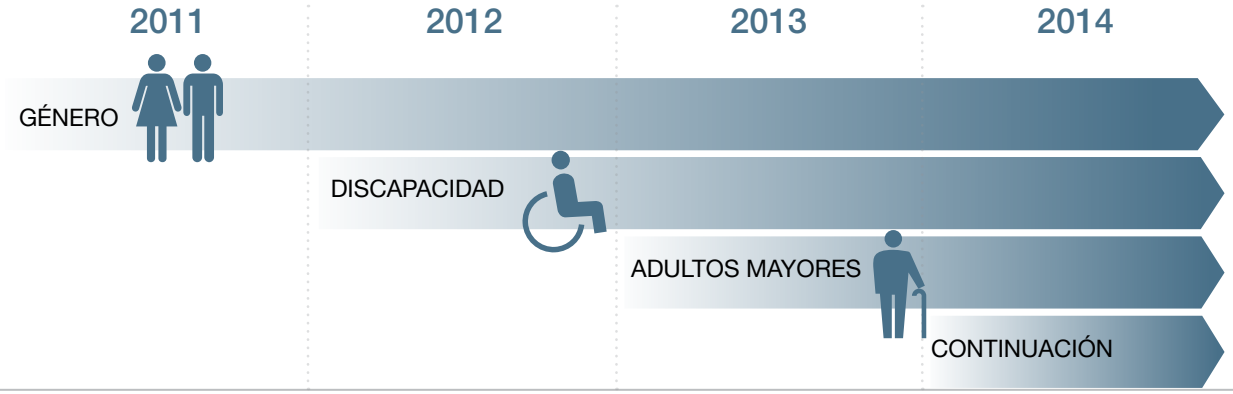
En Praxair México y América Central, sabemos que la diversidad no es sólo un tema de índole moral, es en sí misma una cuestión estratégica que trae grandes ventajas competitivas. La diversidad y la inclusión nos permiten atraer y retener a los mejores talentos, logrando una mejor representatividad de la sociedad en la que vivimos y trabajamos.

El talento existe en cualquier grupo demográfico, por lo que trabajamos para ofrecer oportunidades equitativas sin importar el género, raza, edad, ideología, preferencia sexual, estatus socioeconómico, religión o discapacidad. Nuestra filosofía de equidad y diversidad amplía la base de talento que contribuye al éxito de la empresa. Sabemos que un equipo de trabajo diverso enriquece a nuestra organización, contribuyendo con diferentes puntos de vista y experiencias, incentivando la creatividad.

Nuestro programa **Más Diversidad e Inclusión** busca promover la equidad estratégicamente, fomentando una cultura de diversidad. El programa tiene como objetivos específicos el atraer, desarrollar y retener un equipo diverso.

Hemos desarrollado estrategias de diversidad e inclusión para enriquecer nuestro equipo de trabajo. Cada año, trabajamos en avanzar nuestro programa al introducir nuevos elementos, a la vez continuando los esfuerzos iniciados en años anteriores.

Implementación del Programa Más Diversidad e Inclusión



Entre más diversos e inclusivos seamos, más únicos y competitivos seremos.

La diversidad de género fue el enfoque principal de Más Diversidad e Inclusión durante 2011, y desde entonces hemos logrado avances importantes, aunque todavía queda camino por recorrer y continuamos trabajando para incrementar el número de mujeres con talento en nuestra organización.

En el 2012, dimos otro paso hacia adelante en este esfuerzo. En nuestra industria, tradicionalmente los operadores han sido mayoritariamente hombres. Hemos trabajado en ir cambiando esto, ofreciendo capacitación y contratando a mujeres para puestos que normalmente habían ocupado hombres. Estamos integrando operadoras de equipo para pozos petroleros y al día de hoy contamos con cuatro superintendentes femeninas en nuestras plantas separadoras de aire.

Continuaremos trabajando en incrementar el porcentaje de mujeres en nuestra fuerza laboral, sabiendo que la diversidad de género enriquece nuestra organización. La siguiente etapa de implementación de Más Diversidad e Inclusión será el enfatizar la participación de adultos mayores, buscando aprovechar su conocimiento y experiencia.

Acciones que demuestran nuestro compromiso:

- Creación del Comité de Diversidad e Inclusión para promover las iniciativas y participación de los colaboradores
- Creación de lineamientos y acciones de Diversidad e Inclusión Praxair 2010-2015
- Establecimiento de objetivos e indicadores cuantificables para determinar avances
- Capacitación de líderes para incrementar y expandir sus habilidades para liderar con Diversidad e Inclusión
- Revisión, creación y modificación de políticas que fomenten la equidad de género. Ejemplo: Política de Maternidad y Paternidad
- Revisión de puestos que den apertura a recibir personas con discapacidad y así incluir talentos con la mejor competencia

Durante 2012, el nuevo elemento del programa fue el enfoque a la inclusión de personas con discapacidad.

Las principales actividades de este programa durante 2012 fueron:

- Análisis de nuestra fuerza laboral e identificar a las personas con discapacidad, registrando los diferentes tipos de discapacidad: motriz, sensorial, intelectual. Además de identificar los tipos de puestos que por temas de seguridad son más adecuados para ellos
- Participación en Movimiento Congruencia, iniciativa conjunta del sector empresarial y de organizaciones sociales que trabaja con el fin de brindar oportunidades equitativas
- Promoción activa de la contratación de personas con discapacidad
- Taller de inclusión laboral para líderes, impartido por Unidos y Movimiento Congruencia

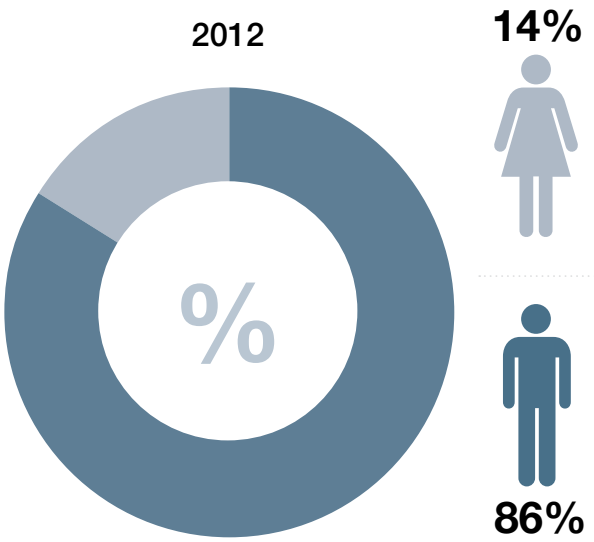
Para vigorizar nuestro esfuerzo en la integración de personas con discapacidad, firmamos una carta compromiso y convenio con el Movimiento Congruencia.

MÁS diversidad eInclusión

*N.D. No disponible

DIVERSIDAD EN NUESTRA PLANTILLA LABORAL	2011	2012
Colaboradores en México y América Central	2,500	2,500
Desglose por género (%)		
Hombres	84%	86%
Mujeres	16%	14%
Desglose por edad (%) Menores de 30 años		
Hombres	73%	71%
Mujeres	27%	29%
Desglose por edad (%) 31 a 50 años		
Hombres	87%	89%
Mujeres	13%	11%
Desglose por edad (%) Mayores de 50 años		
Hombres	97%	95%
Mujeres	3%	5%
Desglose por antigüedad (%)		
Menos de 1 año (nuevas contrataciones)	ND	18%
1 a 5 años	ND	31%
5 a 10 años	ND	25%
Más de 10 años	ND	26%
Tasa de rotación media por género (%)		
Hombres	ND	8.5%
Mujeres	ND	1.7%

DIVERSIDAD DE GÉNERO EN LA PLANTILLA LABORAL



Buscando maximizar la derrama económica de la empresa en las comunidades donde operamos, y asegurando nuestra capacidad de entender sus necesidades, siempre que sea posible promovemos la contratación local. A finales de 2012, 100% de nuestro equipo gerencial es local.

Salud

Además de la seguridad, la salud es parte esencial integral del bienestar integral, y procuramos fomentarla entre nuestros colaboradores. Para esto, la mayoría de nuestras localidades tiene acceso a un médico, que asiste por lo menos una vez por semana. Más información sobre nuestros programas de salud está disponible en el capítulo de Vinculación con la Comunidad de este informe.

La diversidad de nuestra gente representa competitividad, innovación, productividad, sensibilidad, comunicación y confianza.

Capacitación y Desarrollo

Una de nuestras prioridades es mantener a todos los colaboradores capacitados en sus respectivas áreas. Buscamos generar conocimientos, comportamientos y destrezas que permitan incrementar la capacidad individual y colectiva para contribuir al cumplimiento de las metas de la compañía.

En el 2012, incrementamos el número de horas de capacitación en un 13%, alcanzando un total de 96,187 horas. Rompimos récord en capacitación en el año, con un 85% de los empleados participando en por lo menos un curso de 4 horas.

En apoyo a la formación de nuestros colaboradores, la Política de Becas de la empresa fue extendida para incluir estudios de bachillerato, carreras técnicas, licenciaturas, ingenierías y maestría. Adicionalmente, firmamos convenios con varias instituciones para otorgar descuentos para educación.

A través de nuestra iniciativa de Coaching (mentoría), entrenamos a 250 líderes para ayudarlos a potenciar las habilidades de sus equipos y mejorar áreas de oportunidad.

La capacitación y crecimiento continuo de la fuerza laboral es vital para el progreso de Praxair México y América Central.

Generamos conocimientos, comportamientos y destrezas, a través de cursos y talleres orientados al desarrollo, liderazgo, calidad y habilidades técnicas.

El programa **"Un día en el área de"**…, llevado a cabo cuatro veces al año, permite a gerentes y directores dar testimonio de su experiencia en diferentes localidades. Se busca que con esta interacción, inspiren a otras personas con su ejemplo, dando consejos sobre las cualidades que se requieren para seguir creciendo profesionalmente.

Por medio de la iniciativa **Rutas de Carrera,** arrancada también en 2012, nuestros colaboradores pueden hacer una simulación de desarrollo profesional vía intranet. Les permite elaborar un plan de acción, considerando su perfil, el puesto actual que ocupan y el puesto al que quisieran llegar eventualmente.

Nuestro programa **MIDe**, a través del cual hacemos mediciones de desempeño y damos retroalimentación, se realizó por tercera vez, evaluando a 100% de los colaboradores.

Escuchar la voz de los empleados es una alta prioridad para Praxair México y América Central. Por esto, desarrollamos diversos mecanismos de diálogo interno. Atender la retroalimentación de los colaboradores nos ha permitido implementar iniciativas de mejora continua para fomentar el compromiso, la cohesión, la motivación y el liderazgo.

Esta mejora continua fue confirmada en 2012, mediante la certificación **Súper Empresas** de la revista Expansión, que certificó a Praxair México y América Central como una de las mejores empresas en relación a cultura y clima organizacional.

A través del **Programa de Liderazgo Praxair (PLP)**, trabajamos para homologar la estrategia, competencias, valores y políticas de la empresa, lo que nos permite que la gerencia hable el mismo idioma y que estén alineados con la filosofía corporativa, tengan las herramientas para trabajar con sus equipos y aprovechen sus habilidades. En 2012, capacitamos a 130 líderes, que a su vez llevan lo aprendido a sus equipos, multiplicado los beneficios.

Praxair Sí es una herramienta de postulación interna que pone al alcance de becarios y empleados las vacantes en la empresa, abriendo nuevas oportunidades de desarrollo.

Para 2013, continuaremos con todas estas iniciativas, y planeamos implementar algunas nuevas, siempre buscando mejorar el ambiente y cultura de trabajo. Entre nuestros planes destacan el lanzamiento de una plataforma de aprendizaje en línea y la creación de un centro de llamadas dedicado específicamente a tener un área especializada para dar atención al personal. Adicionalmente, pondremos en marcha nuestro programa de Mentoría a Mujeres de Alto Potencial.

Compromiso con nuestros clientes

Ofrecemos a nuestros clientes seguridad, productividad, confiabilidad y sustentabilidad.

LOGROS 2012

- Incremento del nivel de satisfacción de nuestros **Clientes Elite.**
- **Disminución de CO_2** de nuestros clientes en más de 7 toneladas por sustitución con mezcla de gases inertes de protección y reducción en la emisión de humos por mejoras en la tecnología usada en procesos de soldadura.
- **Procesamiento de CO_2** más de 1,400 ton/año con nuestros clientes principales en nuestro programa de atención a invernaderos.
- **Reducción de emisiones** de nuestros clientes en los procesos de oxicombustión por más de 3,800 ton/año de CO_2 y reducción de emisiones de óxido nitroso en un 50%.

En Praxair México y América Central, al relacionarnos con nuestros clientes nuestra obligación va más allá de las ventas. Trabajamos para establecer relaciones fuertes y de largo plazo, ayudándolos a ser más productivos, generar mayores ingresos y tener procesos más sustentables. Constantemente estamos en contacto para escuchar sus inquietudes y asesorarlos en el uso de nuestros productos.

Atención constante para mantener altos niveles de satisfacción

Hemos establecido diversas iniciativas para evaluar y mejorar los niveles de satisfacción de nuestros clientes. Regularmente realizamos encuestas de satisfacción, siguiendo los estándares ISO 9001 e ISO 17025. Los resultados de estas encuestas se reportan mensualmente a cada área involucrada, quienes dan seguimiento con el cliente.

En nuestra comunicación constante con clientes hemos detectado sus principales preocupaciones y trabajamos en responder adecuadamente. Las inquietudes más relevantes que hemos identificado son:

- Ser atendidos en tiempo y forma a sus necesidades, dando prioridad en casos de urgencia
- Que se realicen los mantenimientos adecuados para los equipos que utilizan nuestros productos
- Contar con atención personalizada.
- Que los procesos administrativos se lleven con oportunidad

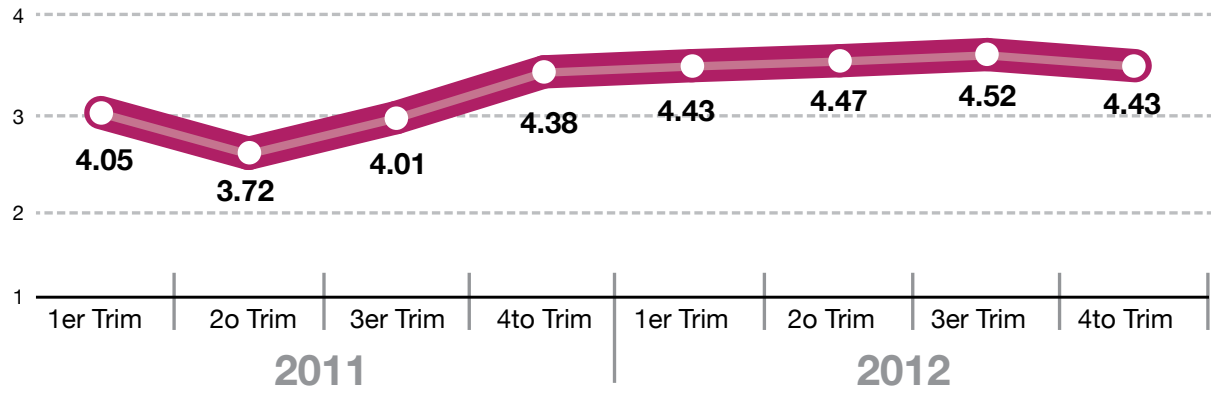
Contamos con un **Centro de Soluciones al Cliente (CSC)**, establecido en 2005. Disponible para clientes las 24 horas del día y 7 días a la semana, pueden reportar sus necesidades, mientras que Praxair se compromete a dar una pronta respuesta y seguimiento.

Nuestro programa **Cliente Elite**, lanzado en 2010, nos permite dar una atención personalizada y beneficios exclusivos a clientes. Los principales objetivos de este programa son:

1. Acelerar el proceso de creación de valor para nuestros clientes.
2. Busca la excelencia en el desempeño de Praxair en los aspectos valorizados por el cliente.
3. Asegurar una comunicación ágil y eficiente entre el cliente y Praxair, a través de canales integrados de atención.
4. Proporcionar un servicio de excelencia en cada punto de contacto entre Praxair y el cliente Elite.
5. Medir el desempeño en cada punto de contacto con el cliente Elite.

CLIENTE ELITE

Grado de satisfacción de Cliente Elite



El programa Cliente Elite ha tenido resultados muy alentadores. Mejoramos el nivel de satisfacción de nuestros clientes de un 4.05 a un 4.43 (en escala del 1 al 5), de 2011 a 2012.

Tecnologías y Aplicaciones Sustentables de nuestros Productos

Praxair México y América Central es líder de la industria en el desarrollo de tecnologías innovadoras. Nuestra continua inversión en investigación y desarrollo ha dado como resultado importantes beneficios para nuestros clientes, permitiéndoles mejorar su productividad, ser más eficientes energéticamente y minimizar su impacto ambiental.

Entre las tecnologías sustentables que ponemos a disposición de nuestros clientes están: oxicombustión, tratamiento de aguas, inyección de CO_2 en invernaderos, uso de gases inertes y mezclas para la reducción del uso de CO_2.

Tecnología de Oxicombustión

El Sistema de Combustión de Oxígeno (DOC) de Praxair combina los beneficios de la combustión basada en aire y de enriquecimiento de oxígeno con características especiales de temperatura de flama, mejor transferencia de calor y circulación de gases, con un control automatizado del proceso. Esta tecnología permite una mejor y más rápida combustión, una reducción en consumo energético y, como consecuencia, una importante reducción de emisiones de gases de efecto invernadero a la atmósfera.

Durante 2012, a través de la implementación de proyectos con clientes de Praxair, logramos obtener beneficios en términos de productividad y de reducción de emisiones de gases de efecto invernadero y de óxidos de nitrógeno (NOx). Continuaremos promoviendo este tipo de aplicaciones tecnológicas con nuestros clientes en los siguientes años.

Tecnología para Tratamiento de Aguas

En Praxair México y América Central, ofrecemos soluciones y tecnologías eficientes para tratamiento de agua, las cuales contribuyen a incrementar la rentabilidad de nuestros clientes y a hacer sus procesos más sustentables brindándoles una ventaja competitiva.

Durante 2012, continuamos promoviendo el uso de la tecnología de inyección de Bióxido de Carbono (CO_2) para balancear el nivel de pH del agua. Esta tecnología sustituye el uso de ácidos peligrosos utilizados tradicionalmente con un proceso más seguro y efectivo, que

permite optimizar el proceso con una alternativa sustentable que no contamina el agua, cumpliendo con las regulaciones ambientales.

De igual manera, el uso de tecnología ISO de inyección de oxígeno para el tratamiento de aguas residuales mejora el proceso de aireación en el tratamiento secundario reduciendo contaminantes sólidos y orgánicos del agua residual. Esto permite incrementar la capacidad de la planta, obteniendo beneficios de optimización del consumo de energía eléctrica y por consiguiente la reducción de la huella de carbono. El uso de esta tecnología también conlleva otros beneficios, como la reducción del mal olor y de vectores biológicos infecciosos.

Programa de Inyección de CO_2 para Invernaderos

La tecnología de inyección de CO_2 en los procesos agrícolas permite que las plantas lleven a cabo la fotosíntesis de manera más acelerada, que se obtengan incrementos de producción y se generen frutos de mejores características. Al utilizar esta tecnología, utilizamos el CO_2 capturado de chimeneas de proceso y tomado por el proceso propio de la fotosíntesis de las plantas. Esto nos permite reducir la huella de carbono al eliminar las fuentes de generación de emisiones por la utilización de combustibles fósiles en calderas utilizadas en el proceso.

Continuaremos incrementando la participación en nuevos proyectos de invernaderos en los siguientes años.

Programa Sustenta

En 2012, diseñamos el programa SUSTENTA, que tiene como objetivo reconocer a nuestros clientes y proveedores que combinan atributos de productividad y sustentabilidad. A través de SUSTENTA, realizamos mediciones en temas ambientales, después de haber implementado tecnologías de Praxair y con base en la reducción u optimización que se obtenga, otorgar reconocimientos referenciados al cumplimiento de metas definidas con anterioridad.

Vinculación con la Comunidad

Reconocemos que somos parte integral de las comunidades en las que operamos. Trabajamos para contribuir a la sociedad y maximizar los impactos positivos de nuestras actividades.

LOGROS 2012

- **Distintivo de Empresa Socialmente Responsable** otorgado por el CEMEFI (por segundo año consecutivo).
- Más de **160,000 personas beneficiadas** a través del programa Acciones Institucionales de Responsabilidad Social (AIReS).
- Implementación del programa **Héroes por la Educación** en 50 escuelas públicas en México y Costa Rica.
- **Adopción de 6.5 hectáreas** en comunidades forestales y sembramos alrededor de 11 mil árboles.

En Praxair México y América Central aprovechamos nuestra experiencia, conocimientos y presencia en las comunidades donde vivimos y trabajamos para tener impactos positivos y de largo plazo. Sabemos que el talento de nuestra gente es uno de los más valiosos recursos con los que contamos, y orgullosamente tenemos un equipo integrado por personas dispuestas a compartir este talento.

Para maximizar el impacto de nuestras actividades, procuramos identificar las necesidades específicas de las comunidades en las que queremos provocar cambios positivos. Adicionalmente, trabajamos para establecer alianzas con organizaciones civiles expertas que complementan nuestros esfuerzos.

AIReS

Nuestras iniciativas de responsabilidad social están organizadas bajo el programa Acciones Institucionales de Responsabilidad Social (AIReS). Buscamos desarrollar liderazgo y competencias, involucrar a los colaboradores y sus familias, fortalecer relaciones con todos nuestros grupos de interés y así tener un impacto positivo en México y América Central. En AIReS, enfocamos nuestros esfuerzos bajo cinco líneas de acción:

- Medio ambiente
- Educación
- Salud
- Seguridad
- Factor Humano

Durante el 2012, implementamos más de 90 actividades y programas. A continuación, destacamos algunos de los más sobresalientes

MEDIO AMBIENTE

SEMANA DE LA TIERRA

Es una iniciativa global de Praxair que tiene los siguientes objetivos:

- Promover una cultura ambiental en la empresa
- Involucrar a las familias de nuestros colaboradores, clientes, y la comunidad en general
- Medir los impactos de nuestras actividades al medio ambiente
- Contribuir a la misión de Praxair, *Haciendo nuestro planeta más productivo*

AIReS MEDIO AMBIENTE

AIReS Acciones Institucionales de Responsabilidad Social

Como parte de las actividades de la **Semana de la Tierra,** elaboramos un programa individual de sustentabilidad para los empleados y sus familias. En el programa, se propusieron una serie de actividades sencillas para medir y reducir el impacto ambiental de sus acciones diarias. Con la participación de 80 de nuestras localidades, obtuvimos los siguientes resultados:

Ahorros obtenidos

48.54 Toneladas de CO_2

Equivalencias: Que no circularan 108 autos compactos en un mes.

Ahorros obtenidos

46,620 Litros de agua

Equivalencias: Abastecer de agua a 168 personas en un día.

Ahorros obtenidos

5,264 Kilowatts / hora

Equivalencias: Abastecer de energía eléctrica a 22 hogares en un mes.

Adicionalmente, en la Semana de la Tierra organizamos actividades colectivas en nuestras principales localidades. Estas iniciativas incluyeron la recolección y separación de residuos, limpieza de playas y lagunas, adopción de camellones, reforestaciones, y otras seleccionadas por cada localidad.

Promovemos compromisos personales de nuestros colaboradores con el medio ambiente, *Haciendo nuestro planeta más productivo.*

APOYO AL DESARROLLO FORESTAL SUSTENTABLE
Durante 2012, participamos por tercera ocasión en los programas **Oxigenando tu Planeta** y **NOW Alianza por la Reforestación.** Ambas iniciativas buscan promover actividades de reforestación, apoyándose en colaboradores de Praxair México y América Central, sus familias y nuestros clientes. Adicionalmente, estas iniciativas tienen el objetivo de promover una cultura ambiental, convivencia familiar e integración entre los participantes.

LOGROS 2012
- + 6.5 hectáreas reforestadas
- + 1,900 voluntarios
- + 10,800 árboles plantados
- + 100 empleos temporales generados

Educación

HÉROES POR LA EDUCACIÓN

Nuestro programa Héroes es la principal plataforma que tienen los colaboradores de Praxair México y América Central para contribuir como voluntarios con su tiempo y experiencia, buscando generar impactos positivos en las comunidades que nos rodean.

En 2012, el enfoque de Héroes fue el impulso de la educación de calidad, a través de la mejora en infraestructura básica y el fomento de valores en escuelas públicas de bajos recursos. Los participantes trabajaron para mejorar la calidad de vida y la educación de los alumnos en las escuelas, y brindaron apoyo para crear espacios dignos para la formación académica. Los voluntarios se benefician a su vez, desarrollando competencias y habilidades fuera de su entorno de trabajo. Al mismo tiempo, Héroes impulsa una cultura de participación y sentido de responsabilidad por el bienestar social.

Formamos equipos que en conjunto con asociaciones civiles expertas, trabajaron en identificar los principales problemas en las escuelas, posteriormente elaboraron un plan de mejora que se pone en marcha con ayuda de los voluntarios, alumnos y padres de familia.

Una característica notable de este programa es que son los mismos voluntarios quienes deciden directamente las causas a las que quieren contribuir. Los participantes trabajan con organizaciones civiles que conocen bien las circunstancias particulares de las escuelas. Al terminar la participación de nuestros voluntarios, las organizaciones civiles dan continuidad a las iniciativas, asegurando un impacto positivo y duradero.

El programa Héroes fue reconocido por el Presidente y Director General de Praxair Inc, Steve Angel, por su contribución al Compromiso con la Comunidad.

Nos enorgullece el gran impacto que **Héroes por la Educación** ha tenido en el 2012, contando con la participación de más de 1,200 voluntarios de toda la República Mexicana y de Costa Rica y beneficiando a más de 12,400 niños y maestros. Adicionalmente, destacó también la participación de proveedores y clientes de Praxair México y América Central.

50
Escuelas adoptadas

METAS	RESULTADOS
30 escuelas adoptadas	50 escuelas adoptadas
3,600 beneficiarios	+12,400 beneficiarios
1,000 voluntarios	+ 1,200 voluntarios
6,000 horas	+ 15,500 horas
20 localidades	30 localidades

En alianza con: Adopta una Escuela A.C., Fundación Educa y Empresarios por la Educación Básica A.C.

Continuaremos replicando el éxito de Héroes. Durante 2013, el enfoque de Héroes será el apoyo a la salud.

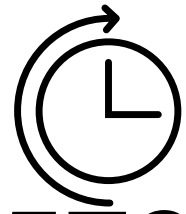
MÉXICO URBANO

Praxair México y América Central participa desde 2010 en el programa **México Urbano,** iniciativa de servicio comunitario del Tecnológico de Monterrey que tiene como fin reducir el rezago y la deserción en la educación primaria. Nuestros colaboradores se suman a la iniciativa como voluntarios, apoyando a los padres de familia con clases con temas como manejo de estrés, salud, desarrollo humano y valores. Los voluntarios participan ocho sábados cada semestre, aportando su experiencia y conocimientos.

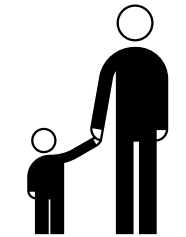
SISTEMAS DE ENSEÑANZA VIVENCIAL E INDAGATORIA DE LAS CIENCIAS

Durante el 2012, establecimos una alianza estratégica con Innovación en la Enseñanza de la Ciencia A.C. (INNOVEC) para implementar en 2013, un proyecto en escuelas de educación primaria en Baja California para introducir una metodología innovadora en el aprendizaje de las ciencias a través de la aplicación de los **Sistemas de Enseñanza Vivencial e Indagatoria de la Ciencia (SEVIC).**

Se espera que los maestros y los alumnos que cursan su educación primaria reconozcan la importancia de enseñar y aprender de la ciencia a través de la indagación y las actividades vivenciales para lograr comprender y aplicar los conceptos, las ideas y principios de la ciencia, así como desarrollar habilidades y actitudes científicas.



579
HORAS



777
PADRES DE FAMILIA BENEFICIADOS

149
VOLUNTARIOS

CAMPAÑAS DE PREVENCIÓN

Desde 2010, cada octubre implementamos en todo México y Costa Rica una campaña enfocada en fomentar la detección oportuna y prevención del cáncer de mama, enfermedad causante de 3,500 muertes al año en el país. Impartimos conferencias y talleres a nuestros colaboradores, sus familias, nuestros clientes y las comunidades que nos rodean con el fin de prevenir y crear conciencia sobre esta enfermedad. En 2012, hemos extendido el alcance del programa, concientizando también con respecto al cáncer cérvicouterino y de próstata.

Durante los últimos dos años los colaboradores han hecho aportaciones voluntarias que sumadas a la contribución de Praxair han resultado en donativos a las asociaciones CIM*AB y Grupo Reto.

Salud

PROGRAMA VIDA SANA

Vida Sana es un programa de salud integral para los colaboradores de Praxair México y América Central y sus familias. El objetivo del programa es mejorar la calidad de vida y bienestar, al mismo tiempo que se contribuye a la competitividad y productividad en la empresa.

Vida Sana tiene tres elementos principales

Resultados de la campaña de detección oportuna del Cáncer de Mama 2012

RESULTADOS	
Beneficiados directos	1,742
Beneficiados indirectos	4,775
Horas invertidas	3,011
Número de localidades	23
Número de actividades	30

En alianza con: CIM*AB, Cruz Rosa, Grupo Reto, Nueva Vida ante Cáncer A.C. y el Hospital Christus Muguerza

Motivamos a nuestros colaboradores, sus familias, clientes y proveedores, a llevar un estilo de vida saludable dentro y fuera del ámbito laboral.

CARRERAS CON CAUSA

Competencias organizadas con el objetivo de apoyar causas sociales, además de contribuir a la salud mediante el deporte. Un ejemplo es la **Primera Carrera Praxair 6K – Oxigena tu Vida**, que se celebró en la ciudad de Saltillo, Coahuila, contando con la participación de personas con discapacidad visual y motriz. Los fondos recaudados se donaron a la Asociación de Deportes para Ciegos y Débiles Visuales de Coahuila A.C., la asociación de Deportes sobre Silla de Ruedas de Coahuila y la Asociación Mexicana de Enfermedades Visuales y Estudios de la Retina.

ESCUADRONES

Los escuadrones son clubes de colaboradores dedicados a promover el deporte y la Vida Sana, creando conciencia sobre la importancia del cuidado a la salud. Los escuadrones contribuyen al bienestar integral impartiendo talleres anti-estrés, concientizando sobre nutrición balanceada y organizando actividades deportivas como carreras, natación, ciclismo y futbol.

19
Escuadrones Vida Sana

323
Colaboradores

Seguridad

SEMANA DE LA SEGURIDAD PRAXAIR

Cada año dedicamos una semana a fortalecer la actitud de seguridad entre colaboradores y proveedores. Organizamos eventos para capacitar en torno a la seguridad profesional, por ejemplo mediante simulaciones de conducción y talleres para reforzar medidas de seguridad en los procesos operativos.

Adicionalmente, durante la **Semana de la Seguridad** ampliamos el alcance de nuestros esfuerzos a favor de la seguridad, llevándolo también a las familias de los colaboradores con prácticas seguras en el hogar. Capacitamos en temas como la prevención de accidentes, primeros auxilios y el uso correcto de un extintor. Durante esta semana también reconocemos a nuestros colaboradores destacados por su excelente desempeño en seguridad.

CONTRIBUCIÓN AL CENTRO DE TRANSPORTE SUSTENTABLE

Nos enorgullece brindar apoyo a esta organización, que tiene como objetivo mejorar la movilidad, transporte público, la calidad del aire y combatir el cambio climático en la ciudad de Monterrey. Se busca introducir nuevos enfoques en la planeación de esta ciudad. Los objetivos del programa piloto a concluirse durante 2013 son:

- Mejorar vías para ciclistas y peatones
- Desalentar el uso del automóvil
- Promover la interacción social y actividades comunitarias
- Creación de ambientes comunes agradables
- Mejorar la cultura de seguridad vial

En términos de vinculación comunitaria, viendo hacia adelante nos planteamos los siguientes compromisos:

1. Continuar alineando todas las iniciativas de AIReS a nuestra misión de continuar *Haciendo nuestro planeta más productivo* y a los objetivos del negocio.
2. Incrementar la comunicación con nuestros grupos de interés sobre nuestras actividades de responsabilidad social.
3. Ampliar la participación de nuestros clientes y proveedores en nuestros programas.

Factor humano

PROGRAMA DE ATENCIÓN A DESASTRES NATURALES

A principios de 2012, el estado mexicano de Chihuahua fue azotado por una fuerte sequía, afectando a más de 500 mil personas. Contamos con un modelo ya establecido y probado para responder a desastres naturales, lo que nos ayudó a actuar rápidamente. Invitamos a todos los colaboradores a realizar un donativo, y Praxair iguala la cantidad recaudada. Los recursos fueron utilizados para comprar despensas a las familias damnificadas, en colaboración con el DIF estatal.

RESULTADOS DE LA CAMPAÑA	
Voluntarios	539
Horas invertidas	4,574
Localidades Participantes	71
Beneficiados	8,664
Despensas	1,266
Comida recolectada	13,889 toneladas

539
Voluntarios

8,664
Beneficiados

CONCURSO DE PINTURA INFANTIL 2012

Celebramos por quinta ocasión este concurso, en el cual invitamos a participar a hijos, sobrinos o nietos de nuestros colaboradores. Los niños participantes deben plasmar sus ideas sobre cómo mejorar el planeta, considerando las cinco líneas de acción de AIReS: medio ambiente, factor humano, seguridad, salud y educación. Los niños ganadores recibieron premios, y sus dibujos se publicaron en el Calendario Praxair 2013.

Regala un sueño

Cada año organizamos esta iniciativa, en la que los colaboradores de Praxair México y América Central compran un regalo de Navidad a niños de bajos recursos. Posteriormente, nuestros colaboradores asisten a un día de convivencia con los niños en donde se hace la entrega de los regalos.

Obtuvimos un incremento de participación del 78% con respecto al año anterior.

Niños beneficiados	6, 740
Voluntarios	1,107

En alianza con: Soñar Despierto, Dibujando Sonrisas, Casa Cuna Oasis del Niño, Orfanato Elisa Margarita, Casa Cuna Nazaret, Fundación Yeyo Wonderful Years, Hospital del Niño “Rodolfo Nieto Padrón”.

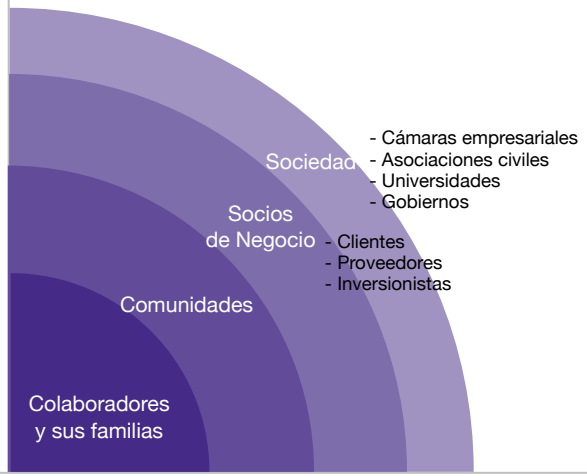
Compromiso y Comunicación con Grupos de Interés

Nos esforzamos en establecer relaciones positivas y de largo plazo con todos nuestros grupos de interés.

LOGROS 2012

- **Relanzamos y modernizamos Airwaves,** portal interno de comunicación.
- **Creamos el Foro Praxair** para impulsar la interacción directa entre colaboradores y el Presidente y Director General.
- **Programa Desarrollo de Proveedores**

La colaboración e interacción con nuestros diferentes grupos de interés es fundamental para nuestro éxito, y sabemos que nuestro desarrollo está ligado al suyo. Valoramos sus opiniones y contribuciones, por lo que mantenemos una interacción constante con ellos. Buscamos ser reconocidos como una de las mejores compañías de gases industriales, no sólo por los productos y servicios que otorgamos, sino también por nuestra buena relación con nuestras principales audiencias, que son:



Para Praxair México y América Central, el fundamento para establecer relaciones de confianza es un diálogo constante, abierto y transparente. Sabemos que las audiencias con las que interactuamos son distintas, por lo que diseñamos canales de diálogo apropiados para cada una de ellas.

CANALES DE DIÁLOGO

	Colaboradores	Comunidad	Clientes	Proveedores	Inversionistas	Periodicidad
Revista Enlace	•					Trimestral
Airwaves (Intranet)	•					Continuo
Tableros Praxair Comunica y boletines	•					Continuo
Correo electrónico y página web	•	•	•	•	•	Continuo
Participación en foros	•	•	•	•		Continuo
Línea de denuncia	•	•	•	•		Continuo
Programa Cliente Elite			•			Continuo
Centro de Soluciones a Clientes			•			Continuo
Áreas especializadas	•	•	•	•	•	Continuo
Reuniones de diálogo	•	•	•	•	•	Anual
Encuesta Conexión	•					Anual
Informes	•	•	•	•	•	Anual

Nuestros colaboradores

La comunicación al interior de la compañía es esencial, por lo que hemos establecido varias plataformas que faciliten la colaboración y flujo de información.

A principios de 2012, hicimos un relanzamiento de nuestro portal interno, **Airwaves**. Contamos ahora con una herramienta más sólida, amigable y útil. En ella, los colaboradores pueden acceder fácilmente a avisos, políticas y lineamientos, herramientas de trabajo específicas, información sobre prestaciones, entre otras cosas. Se trata de un portal activo y en constante actualización, en el que se invita a los colaboradores a participar y opinar sobre el contenido del mismo.

Otro elemento clave de nuestra comunicación interna es **ENLACE**, revista trimestral en la que damos a conocer noticias relevantes del negocio y del ambiente laboral en la empresa. Dependiendo de los temas que se manejen, se invita directamente a los colaboradores para que escriban sobre sus experiencias y perspectivas personales.

Praxair Comunica consiste en espacios físicos en nuestras instalaciones, específicamente destinados a desplegar comunicados, posters de campañas internas y otros avisos.

En 2012 iniciamos el **Foro Praxair.** Se trata de un espacio en el que se invita a los colaboradores a hablar directamente con el Presidente y Director General de la empresa. Sin guiones ni presentaciones y en un ambiente relajado, los colaboradores pueden hacer preguntas o comentarios sobre cualquier tema de la compañía.

Nuestra comunidad y la sociedad

En Praxair México y América Central nos esforzamos en entablar alianzas con organizaciones representantes de diferentes rubros, como clientes, asociaciones civiles escuelas, gobiernos, universidades, y organismos empresariales.

Algunos ejemplos de las organizaciones con las que participamos son:

- Arca Continental
- Asociación Nacional de Industria Química
- Asociación Nacional de Transporte Privado
- Cámara de la Industria de la Transformación
- Cámara Nacional de Comercio
- Centro Mexicano de la Filantropía (CEMEFI)
- COPARMEX
- Cruz Rosa
- Desarrollo Integral de la Familia (DIF)
- Movimiento Congruencia
- Nafinsa
- Organización de Vida Silvestre A.C. (OVIS)
- Reforestamos México A.C.
- Save the Children
- Soñar Despierto A.C.
- Tecnológico de Monterrey
- Universidad de Monterrey
- Vitro

Para ser más eficientes y al mismo tiempo contribuir a las economías en las que operamos, siempre que sea posible damos preferencia a los proveedores locales. En 2012, 80% de las compras de materia prima que hicimos fueron de origen local, incrementando en 10 puntos porcentuales con respecto a 2011. Adicionalmente, 80% de nuestros proveedores tienen presencia local en México y América Central.

Nuestros socios de negocio

Una gran parte de nuestros proveedores son pequeñas y medianas empresas. Reconociendo su potencial, contribuimos a su desarrollo buscando maximizar los beneficios mutuos. Por ejemplo, participamos con Nafinsa en el programa Cadenas Productivas, que permite a las empresas adelantar su pago para tener liquidez inmediata.

El Programa de **Desarrollo de Proveedores** es una iniciativa mediante la cual brindamos apoyo específico a proveedores seleccionados, mediante la organización de reuniones con otros proveedores, identificando áreas de oportunidad y dando consejos para mejorar. Adicionalmente, buscamos que nuestra visión de responsabilidad social se extienda a nuestra cadena de suministro.

En la elección de proveedores, además de las consideraciones tradicionales como la calidad, el servicio y el precio, tomamos en cuenta sus prácticas de responsabilidad social.

Viendo hacia adelante, tenemos muchos planes para continuar optimizando nuestra comunicación y compromiso con grupos de interés. Algunas de estas iniciativas son:

- Actualizar y modernizar nuestra página web, facilitando la navegación e incrementando su utilidad.
- Lanzar un programa de *onboarding*, en el que se brinda una plataforma de introducción para nuevos colaboradores.
- Desarrollar una estrategia de venta por Internet.
- Creación de nuevas vías de comunicación interna para aquellos colaboradores que no tienen acceso permanente a una computadora (p. Ej. conductores, vendedores, operadores de planta).

Responsabilidad Ambiental

Nos comprometemos a llevar una gestión ambiental responsable, cumpliendo con regulaciones, fomentando el uso eficiente de los recursos naturales, y reduciendo los impactos de nuestra operación.

LOGROS 2012

- **Certificación como Industria Limpia** en 11 de nuestras operaciones.
- **Programa de Liderazgo Ambiental,** implementación exitosa en 17 localidades de Praxair México y América Central.
- **160 proyectos de ecoeficiencia** obteniendo ahorros de 71.6 GWh en energía eléctrica.
- **Ahorros de más de 2,100,000 litros de diesel** y una reducción de emisiones de CO_2 de 5,828 toneladas a través del Programa Transporte Limpio.
- 38% de ahorros en **sustentabilidad ambiental.**
- **Reducción de las emisiones de CO_2** por unidad de producción del 2% en las operaciones de Separación de Aire, cumpliendo la meta que nos habíamos planteado.
- Implementación del **Programa Zero Waste** (Cero Residuos) en 10 de las plantas más relevantes de Praxair México y América Central.

Asegurar la sustentabilidad del medio ambiente contribuirá a garantizar la continuidad de las generaciones futuras y de nuestro negocio.

Plan Anual de Desarrollo Sustentable

Hemos desarrollado una estrategia de administración de procesos con una visión que genera beneficios tanto al medio ambiente como a nuestra productividad y la de nuestros grupos de interés. Los tres aspectos principales como administramos y enfocamos el tema ambiental es a través de:

- Cumplimiento con regulaciones y estándares ambientales
- Uso eficiente de los recursos naturales que utilizamos
- Reducción de los impactos ambientales de nuestras operaciones

Desde 2008, en Praxair México y América Central implementamos el Plan Anual de Desarrollo Sustentable que define objetivos específicos para cada uno de nuestros ocho principios. En responsabilidad ambiental durante 2012 nos enfocamos principalmente a:

- Disminuir la energía consumida en nuestras plantas separadoras de aire y de gases procesados
- Desarrollar proyectos de ecoeficiencia
- Fomentar la cultura de operaciones y oficinas verdes,
- Disminuir las emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI) en la distribución de nuestros productos

Ecoeficiencia

Los proyectos de ecoeficiencia tienen como objetivo mejorar el desempeño ambiental de la empresa, al mismo tiempo que generan ahorros económicos. Durante 2012, multiplicamos este tipo de proyectos dentro de las operaciones de la compañía, implementando alrededor de 160. Esto permitió que en Praxair México y América Central alcanzáramos un total de 38% de ahorros provenientes de proyectos con impacto en desarrollo sustentable.

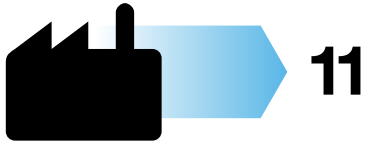
De forma paralela y complementaria a la ecoeficiencia, continuamos participando en la iniciativa global de **Oficinas Verdes (Go Green),** cuyo objetivo principal es la reducción de la huella ambiental de nuestras instalaciones administrativas a través de reducciones en consumo de energía eléctrica, consumo de agua y generación de residuos. Cumplimos la meta anual de reducir un 20% dichas emisiones. Este programa fue implementado en 2012 en Praxair México y América Central en las oficinas de Monterrey y la Ciudad de México, resultando en el reciclaje de 4.7 toneladas de PET, aluminio, cartón y papel.

Liderazgo ambiental

Desde 2009 participamos en el **Programa de Liderazgo Ambiental para la Competitividad** coordinado por la Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales (SEMARNAT) y la Procuraduría Federal de Protección al Ambiente (PROFEPA). El programa promueve el desarrollo de capacidades y la mejora de la competitividad de cadenas de valor, a través de un mecanismo de gestión ambiental empresarial en el que se definen proyectos de ecoeficiencia. Lo anterior se logra a través de las prácticas en el uso de materias primas, energía, reducción en el consumo de los recursos naturales y buena gestión de residuos, entre otras.

En Praxair México y América Central, adoptamos este programa desde 2009, como parte de la estrategia para la disminución de gases de efecto invernadero contenida en nuestro Plan de Sustentabilidad. Este programa ha sido implementado con éxito en 25 localidades de la empresa y se han capacitado alrededor de 30 colaboradores en el uso de las herramientas de ecoeficiencia.

Contamos con la Certificación de Industria Limpia en 11 de nuestras plantas



11

Certificación Industria Limpia

Otro de nuestros objetivos planteados dentro del Plan Anual de Desarrollo Sustentable, fue el de continuar certificando a las principales operaciones de Praxair México y América Central dentro del programa de I**ndustria Limpia** coordinado por la PROFEPA.

Este certificado se entrega a las empresas que demuestran cumplir satisfactoriamente con todos los requerimientos legales en materia de medio ambiente, que llevan a cabo el uso eficiente de los recursos naturales. Para hacer esto, se efectúan auditorías ambientales y evaluaciones objetivas del sistema de gestión ambiental.

Desde, 2007 se han realizado 25 auditorías ambientales en operaciones de Gases Envasados, Gases Industriales y NITROPET, logrando la certificación como Industria Limpia en 11 de ellas. Actualmente continuamos trabajando con los planes de acción en el resto de las instalaciones. El objetivo es que el 100% de nuestras localidades obtengan su Certificado de Industria Limpia en un período de 5 años.

Energía

Como industria de transformación, el consumo de energía eléctrica es una de las principales preocupaciones de Praxair, por lo que es uno de los puntos de enfoque en la mejora en nuestros procesos. Tenemos la meta de ser eficientes en su consumo y mejorar la intensidad energética (por tonelada de producto producido) en las operaciones de separación de aire (ASUs) en uno por ciento anual.

Podemos decir con orgullo que durante el 2012 desarrollamos un total de 50 proyectos de ecoeficiencia, con la finalidad de reducir el consumo de energía eléctrica en las diferentes operaciones de la compañía, lo que contribuyó a que tuviéramos ahorros de 71.6 GWh. Este ahorro es equivalente a las emisiones de CO_2 procedentes del consumo de electricidad de 7,562 hogares promedio durante un año. Esto nos permitió alcanzar nuestro objetivo anual planteado y acumular en los últimos tres años un 3% de reducción en las plantas de separación de aire.

Contamos actualmente con un nivel de eficiencia muy alto en nuestros procesos, utilizando la mejor tecnología disponible en el mercado. Sin embargo continuaremos trabajando en optimizar el desempeño de todas nuestras operaciones.

Haciendo que nuestra flota de transporte sea más eficiente

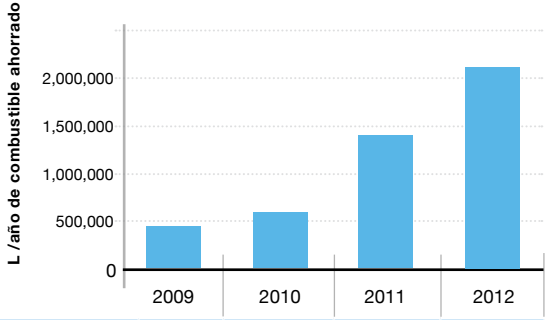
Desde 2010 participamos en el programa nacional voluntario **Transporte Limpio**, desarrollado por la SEMARNAT y representantes de la industria, el cual tiene como objetivo que la flota del transporte sea más eficiente, competitiva, segura y amigable con el medio ambiente. Mediante este programa, se trabaja para reducir el consumo de combustible, las emisiones de gases de efecto invernadero y el costo de transportación.

La innovación en transporte involucra la adopción de tecnología de vanguardia, modernización de la flota, una mayor eficiencia en el modelo de gestión para transporte de productos, y capacitación y certificación de los operadores, siempre priorizando a las personas y su seguridad. En términos de capacitación, logramos nuestra meta de hacer que el 100% de nuestros conductores recibieran el entrenamiento correspondiente en el uso de nuevas tecnologías para el transporte.

En 2012 obtuvimos ahorros de 71.6 GWh en energía eléctrica, equivalente a las emisiones de CO_2 procedentes del consumo de electricidad de 7,562 hogares en un año.

A fin de cumplir nuestro compromiso de generar valor económico, social y ambiental en todas las comunidades donde operamos, continuamente desarrollamos iniciativas y procesos orientados a incorporar la mejor tecnología y a fomentar prácticas de ahorro de combustible. Tan sólo en 2012, estas prácticas representaron una reducción en emisiones de CO_2 de 5,828 toneladas. Esto nos permitió ser reconocidos por excelente desempeño de acuerdo a los parámetros que se evalúan dentro del programa **Transporte Limpio.**

Seguiremos trabajando para ser todavía más eficientes y reducir el impacto ambiental de la distribución de nuestros productos.



	2009	2010	2011	2012
Reducción de emisiones de CO_2 (ton/año)	1,300	1,700	3,800	5,800
Reducción de consumo de combustible (L/año)	471,000	628,000	1,415,000	2,142,000

Cambio Climático y Emisiones Atmosféricas

La estrategia de cambio climático de Praxair México y América Central es un componente clave de nuestro Plan Anual de Desarrollo Sustentable. Esta estrategia nos permite reducir nuestro impacto ambiental, ayudar a nuestros clientes a ser más eficientes en su consumo energético y reducir las emisiones globales de gases de efecto invernadero.

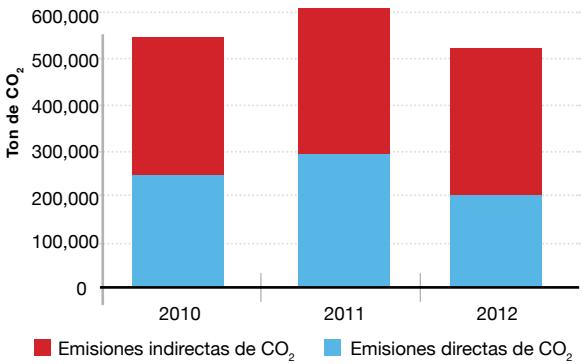
Desde 2009, establecimos metas muy claras y específicas con respecto a lo que queremos lograr en el tema de cambio climático, teniendo siempre como objetivo el ser más productivos y sustentables. Nos esforzamos principalmente en la reducción de la intensidad de emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI) generadas por nuestros procesos, lo que nos lleva a implementar acciones específicas en todas las áreas de la empresa.

Los objetivos para la reducción de emisiones de GEI se conforman de la siguiente manera:

- Reducción del 1% de emisiones de GEI por año por unidad de producción en nuestras plantas separadoras de aire
- Reducción del 1.5% de emisiones de GEI por año en nuestra distribución del producto (por tonelada o cilindro entregado)

Las emisiones de CO_2 tradicionalmente se categorizan en dos: el alcance 1 que corresponde a emisiones directas generadas en las unidades de producción de la compañía por la utilización de combustibles, así como por el transporte de los productos hacia los clientes; el alcance 2 que corresponde a las emisiones indirectas por el consumo de energía eléctrica para la operación de nuestras plantas, principalmente en el negocio de separación de aire. Del total de emisiones de CO_2 de Praxair, el 40% son emisiones directas y el 60% son emisiones indirectas.

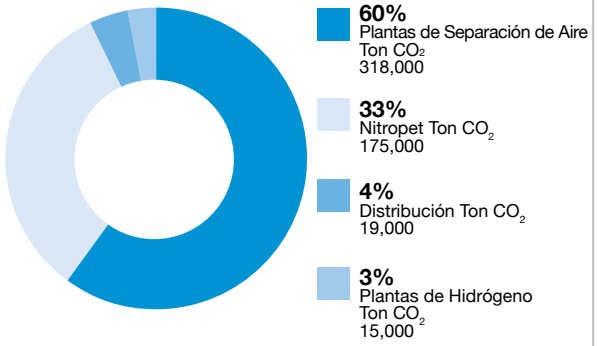
Emsiones de CO2 de Praxair México y América Central



La reducción de emisiones a la atmósfera es una de nuestras prioridades tanto en nuestros procesos, como en la estrategia de interacción con todos nuestros grupos de interés.

Desglose de las emisiones directas e indirectas de gases de efecto invernadero 2012

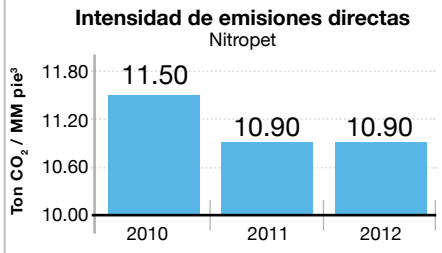
Total de emisiones directas e indirectas (Ton métricas CO_2)

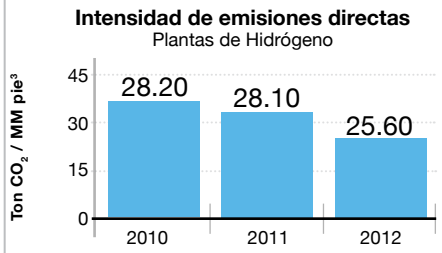


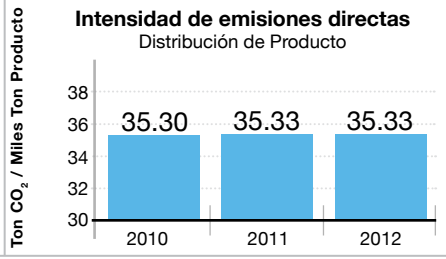
Praxair México y América Central

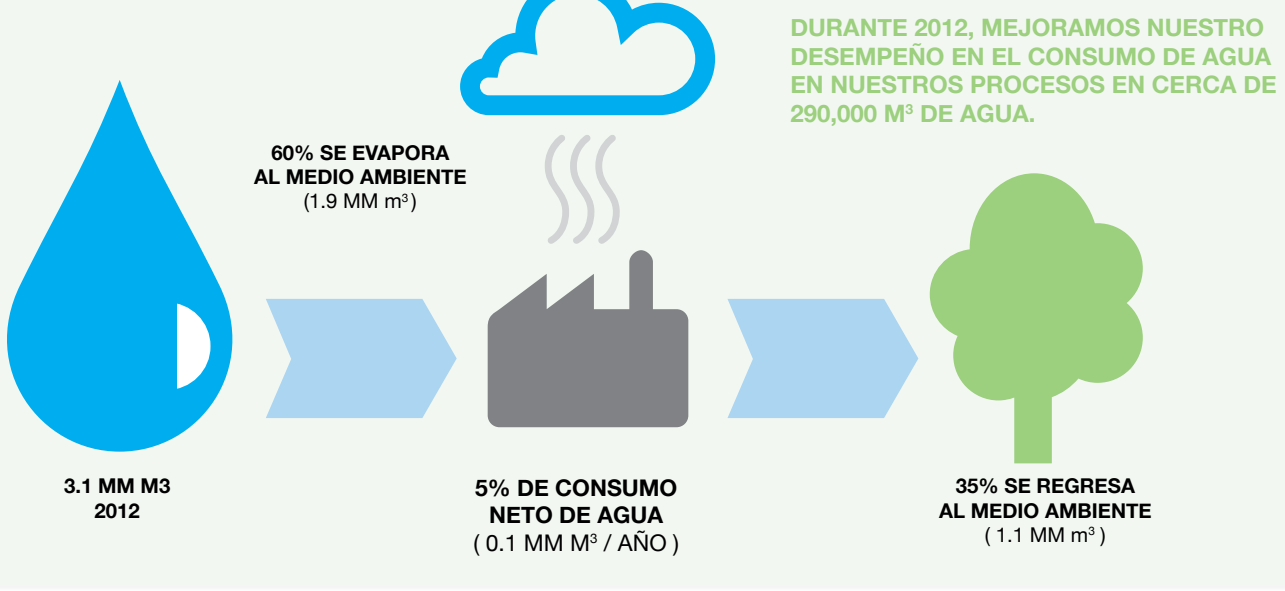
Emisiones directas - Nitropet, plantas de Hidrógeno, distribución de productos

A través del plan de acción de GEI y las acciones trazadas en el Plan de Liderazgo Ambiental, mejoramos con respecto a la intensidad de emisiones directas de CO_2 para la operación de NITROPET y las plantas de hidrógeno. En cuanto a distribución de producto, el desempeño se ha mantenido constante a lo largo de los últimos 3 años.



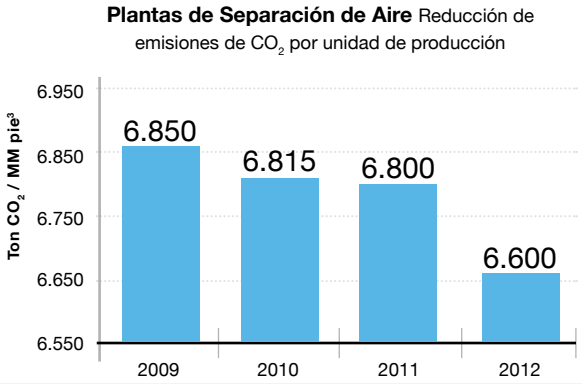






Emisiones indirectas - plantas de separación de aire

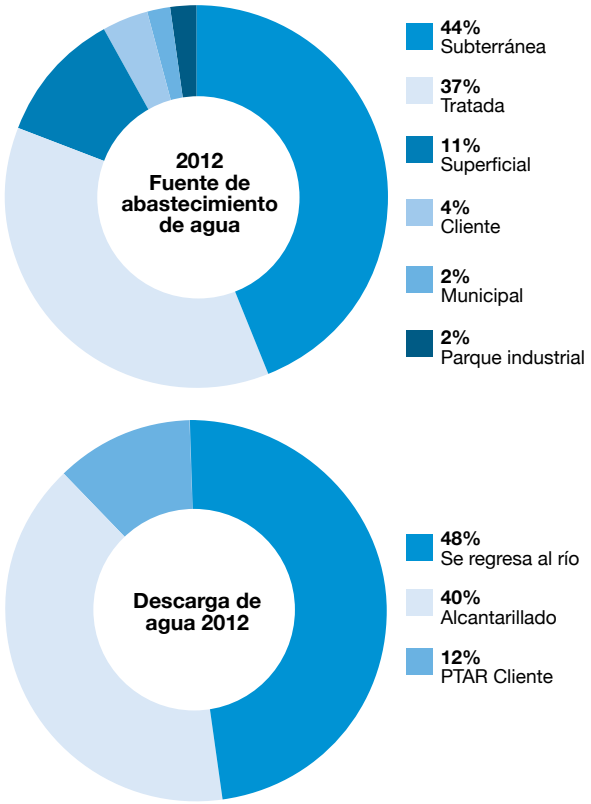
Los volúmenes de producción de las instalaciones de separación de aire aumentaron un 1.6% en comparación con 2011. Sin embargo, gracias a nuestros proyectos de ecoeficiencia, a pesar de haber incrementado la producción, logramos disminuir nuestro consumo de energía eléctrica en un 0.5%, al igual que las emisiones de CO_2 indirectas. Esto nos permitió obtener una reducción de emisiones de CO_2 por unidad de producción del 2%, cumpliendo la meta planteada.



Cuidado del agua

El agua es un recurso natural vital y en Praxair trabajamos continuamente para desarrollar estrategias que nos permitan operar sistemas y procesos más eficientes, generando así una mayor eficiencia en resultados y productividad. En nuestra operación, el agua se utiliza principalmente en procesos de enfriamiento. En estos procesos, del 100% del agua que entra, un 60% se evapora, un 35% se descarga de manera eficiente y en cumplimiento con todas las normativas ambientales que nos aplican, y solamente un 5% es consumida en el proceso.

Estamos comprometidos con la gestión sustentable del agua dentro y fuera de nuestras instalaciones.



Gracias a nuestros controles y programas de ahorro, no se tuvieron afectaciones directas sobre fuentes de agua no renovables durante el 2012.

Durante 2012, mejoramos nuestro desempeño en el consumo de agua en nuestros procesos en cerca de 290,000 m^3 de agua, a través de la implementación de 19 proyectos de ecoeficiencia en las diferentes áreas de negocio de la compañía.

La gestión responsable del agua se ha traducido en ahorros en costos de adquisición de agua, reducciones al estrés innecesario en las cuencas hidrográficas, y una menor cantidad y mayor calidad de los vertimientos de aguas residuales.

Gestión de Residuos y Reciclaje

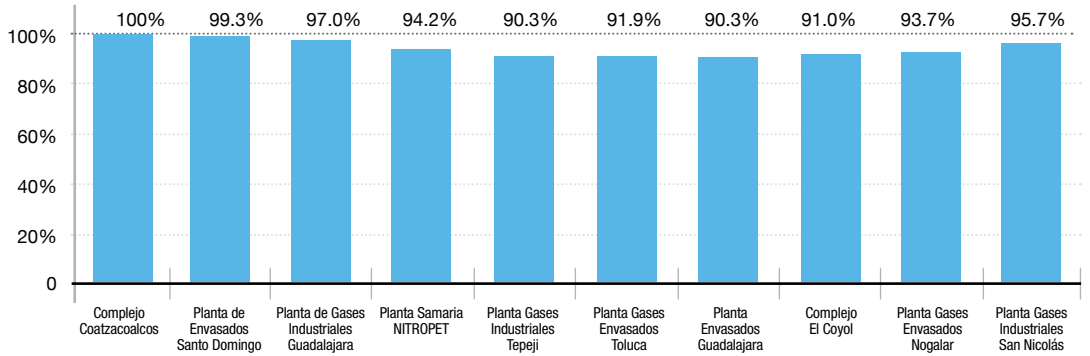
Como parte de nuestra estrategia de Desarrollo Sustentable, en 2011 Praxair Inc. lanza el programa Zero Waste (Cero Residuos). Con esta iniciativa, se asume el compromiso de reducir, reciclar, recuperar o convertir en energía el 90% o más de los residuos de nuestras localidades, evitando la disposición de los mismos y cumpliendo en todos los casos con las regulaciones y normas ambientales vigentes.

Zero Waste implica el rediseño y manejo adecuado de productos y procesos para que de una manera sistemática logremos reducir y cuando sea posible eliminar los residuos, evitando así que terminen en un relleno sanitario. En total se lograron aprovechar 12,032 toneladas métricas de residuos no peligrosos.

Durante 2012 cumplimos el objetivo de implementar este programa en 10 de las plantas más importantes de Praxair México y América Central. La meta para 2013 es replicar este programa a 5 plantas más y que en un período de 2 a 3 años, el 100% de las instalaciones cumplan estos lineamientos.

	Recuperación / Reciclaje (Ton métricas)	Enviado a Disposición (Ton métricas)
Totales	12,032	210
Porcentaje de Recuperación / Reciclaje	**98%**	

Programa Zero Waste 2012
Porcentaje de residuos reciclados



Liderazgo Estratégico

Destacamos en la industria gracias a nuestra productividad, confiabilidad, seguridad y sustentabilidad.

Para ser líderes en la industria de gases industriales, sabemos lo importante que es mantenernos siempre actualizados y estamos conscientes de los retos que surgen en un mundo competitivo y en cambio constante. Contamos con la red de producción más completa en la región para atender las necesidades de nuestros clientes.

En Praxair México y América Central, los reconocimientos que nos han otorgado nos alientan para continuar trabajando, sabiendo que vamos por el camino correcto.

RECONOCIMIENTOS Y CERTIFICACIONES RECIBIDAS EN 2012

PRAXAIR MÉXICO Y AMÉRICA CENTRAL

- Número 186 de las 500 empresas más importantes de México, según la revista Expansión
- Número 74 dentro de las 100 multinacionales más importantes
- Certificación como una de las Súper Empresas de la revista Expansión, uno de "los lugares en donde todos quieren trabajar"
- Certificación de la Asociación Nacional del Transporte Privado como Empresa Segura en el Transporte de Materiales Peligrosos
- Industria Limpia, otorgado por la Procuraduría Federal de Protección al Medio Ambiente (PROFEPA) a las localidades de Morelos, Minatitlán, Guadalajara, Complejo San Nicolás, Nogalar, Nitropet Poza Rica, Toluca, Ciudad Juárez y Tijuana
- Liderazgo Ambiental, otorgado por la Secretaría del Medio Ambiente y Recursos Naturales a las cinco regiones operativas: Norte, Centro, Occidente, Sureste y Pacífico
- Transporte Limpio, otorgado por la Secretaría del Medio Ambiente y Recursos Naturales (SEMARNAT)
- Empresa Segura, otorgada por la Secretaría del Trabajo y Previsión Social (STPS) a las localidades de Complejo San Nicolás, Planta Nogalar, Planta Minatitlán y Complejo Coatzacoalcos
- Empresa Socialmente Responsable, otorgado por segundo año consecutivo por el Centro Mexicano para la Filantropía (CEMEFI)
- Nuestro laboratorio de gases especiales es reconocido a nivel mundial con la acreditación de la Entidad Mexicana de Acreditación (EMA) en ISO 17025

PRAXAIR INC.

- Parte del Índice de Sustentabilidad del Dow Jones por diez años consecutivos
- Parte del Global Carbon Disclosure Leadership Index
- Reconocimiento por parte del Maplecroft Climate Innovation Indexes como una de las 10 empresas líderes en innovación y tecnología limpia en Estados Unidos
- Reconocidos por excelencia en sustentabilidad al ser seleccionados para formar parte del STOXX Global ESG Leaders Index y el STOXX North America ESG Leaders 50
- Incluídos en el 2012 Newsweek Green Ranking por 4º año consecutivo
- Parte del Domini Social Bond Fund Index desde 1993, por desempeño en medio ambiente, diversidad, involucramiento comunitario, relaciones con empleados, y utilidad y seguridad de producto
- Seleccionados en 2012 para el nuevo NYSE Century Index, que reconoce a empresas con historial de éxito y contribución al progreso social y económico por más de 100 años

Dow Jones Sustainability Indexes

ESR EMPRESA SOCIALMENTE RESPONSABLE

INDUSTRIA LIMPIA

EXPANSIÓN SÚPER EMPRESAS 2012 LOS LUGARES EN DONDE TODOS QUIEREN TRABAJAR

ACERCA DE ESTE INFORME

El presente es el segundo Informe de Desarrollo Sustentable de Praxair México y América Central. Presenta las acciones realizadas durante 2012, así como resultados y desempeño obtenidos desde 2010. En adelante, continuaremos presentando informes anuales con nuestro progreso en sustentabilidad.

Praxair Inc. publica anualmente, desde 2008, un informe completo sobre nuestra estrategia y modelo de sustentabilidad, programas y resultados, cubriendo una amplia gama de asuntos ambientales, sociales, gobierno corporativo y de desempeño. Para mayor información y consulta respecto a nuestros informes globales favor de visitar:
www.praxair.com/our-company/sustainable-development/reporting-center

Para producir este informe hemos seguido las guías Global Reporting Initiative (GRI) G3, alcanzando un nivel de aplicación “B” por segundo año consecutivo. Para mayor información respecto a los distintos niveles de aplicación de la guía del GRI, favor de visitar:
www.globalreporting.org/reporting/reporting-framework-overview/application-level-information/Pages/default.aspx

En la Tabla GRI 2012 adjunta a este informe están señaladas las páginas donde se encuentran los contenidos relacionados con esta guía.

Hemos incluido información de las operaciones en las que tenemos el control financiero y operativo. Este informe cubre las operaciones de Praxair México y América Central de Gases Industriales, Gases Envasados, Nitropet y Medigas y presenta nuestro desempeño, avances, logros y retos para el año calendario 2012, que es también el año fiscal de la empresa. Hemos hecho énfasis en aquellos temas identificados con alta prioridad a través de nuestro Análisis de Materialidad y nuestro proceso de planeación estratégica de sustentabilidad.

La información para este reporte proviene de diversas fuentes, teniendo en cuenta los lineamientos de recopilación de datos proporcionados por la coordinación corporativa de Praxair que incluye: sistemas de gestión interna, bases de datos, cuestionarios de desempeño y entrevistas con ejecutivos.

Para este informe, Praxair México y América Central empleó los mismos protocolos y técnicas para medir los datos de los indicadores clave de desempeño que reporta Praxair Inc. a nivel global, así como también los definidos en los protocolos de GRI. Todos los datos monetarios se expresan en dólares estadounidenses. Todas las referencias a “toneladas” se refieren a toneladas métricas.

Los montos económicos reportados contemplan aquellos relacionados con la realización de programas y proyectos, de los cuales sólo una muestra representativa se describe en este documento.

Para la realización de este informe, contamos con la asesoría de Positive Sum Strategies S.C.

Para promover la mejora continua de nuestros informes, agradecemos sus comentarios y sugerencias.

CONTACTO
Praxair México S. de R.L. de C.V.

RAMZDA TORRES
ramzda_torres@praxair.com

MARIEL JIMÉNEZ
mariel_jimenez@praxair.com

Oficina Corporativa Monterrey
Oficinas en el Parque
Torre II Piso 14
Blvd. Díaz Ordaz #140
Col. Santa María
C.P. 64650, Monterrey, N.L.
Tel. (81) 8124-4800

Índice de Contenidos GRI

Miller
PROSTA
by Praxair

Declaración de Control del Nivel de Aplicación de GRI

Por la presente GRI declara que **Praxair México y América Central** ha presentado su memoria "Informe de Desarrollo Sustentable 2012-2013" a los Servicios de GRI quienes han concluido que la memoria cumple con los requisitos del Nivel de Aplicación B.

Los Niveles de Aplicación de GRI expresan la medida en que se ha empleado el contenido de la Guía G3 en la elaboración de la memoria de sostenibilidad presentada. El Control confirma que la memoria ha presentado el conjunto y el número de contenidos que se exigen para dicho Nivel de Aplicación y que en el Índice de Contenidos de GRI figura una representación válida de los contenidos exigidos, de conformidad con lo que describe la Guía G3 de GRI. Para conocer mas sobre la metodología: www.globalreporting.org/SiteCollectionDocuments/ALC-Methodology.pdf

Los Niveles de Aplicación no manifiestan opinión alguna sobre el desempeño de sostenibilidad de la organización que ha realizado la memoria ni sobre la calidad de su información.

Amsterdam, 01 de julio 2013

Nelmara Arbex
Subdirectora Ejecutiva
Global Reporting Initiative

Global Reporting Initiative (GRI) es una organización que trabaja en red, y que ha promovido el desarrollo del marco para la elaboración de memorias de sostenibilidad más utilizado en el mundo y sigue mejorándola y promoviendo su aplicación a escala mundial. La Guía de GRI estableció los principios e indicadores que pueden emplear las organizaciones para medir y dar razón de su desempeño económico, medioambiental y social. www.globalreporting.org

***Descargo de responsabilidad:** En los casos en los que la memoria de sostenibilidad en cuestión contenga enlaces externos, incluidos los que remiten a material audiovisual, el presente certificado sólo es aplicable al material presentado a GRI en el momento del Control, en fecha 25 de junio 2013. GRI excluye explícitamente la aplicación de este certificado a cualquier cambio introducido posteriormente en dicho material.*

1. ESTRATEGIA Y ANÁLISIS

	RESPUESTA	REPORTADO	UBICACIÓN DE LA RESPUESTA / RESPUESTA DIRECTA
1.1	Declaración del máximo responsable de la toma de decisiones en la organización	Completamente	p. 13
1.2	Descripción de impactos, riesgos y oportunidades	Completamente	p.11,13 y 58

2. PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN

2.1	Nombre de la organización	Completamente	Praxair México, S. De R.L de C.V.
2.2	Principales marcas, productos y/o servicios	Completamente	p.4
2.3	Estructura operativa de la organización, incluidas las principales divisiones, entidades operativas, filiales y negocios conjuntos	Completamente	p.4
2.4	Localización de la sede principal de la organización	Completamente	p.71
2.5	Número de países en los que opera la organización y nombre de los países en los que desarrolla actividades significativas o los que sean relevantes específicamente con respecto a los aspectos de sostenibilidad tratados en el reporte	Completamente	p.4
2.6	Naturaleza de la propiedad y forma jurídica	Completamente	Sociedad de Responsabilidad Limitada de Capital Variable
2.7	Mercados servidos	Completamente	p.4 y p.38
2.8	Escala o tamaño de la organización informante	Completamente	p.4 y p.20
2.9	Cambios significativos durante 2012 en el tamaño, estructura y propiedad de la organización	Completamente	Ningún cambio significativo
2.10	Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo	Completamente	P.66

3. PARÁMETROS DEL REPORTE

3.1	Periodo cubierto por la información contenida en el reporte	Completamente	Año Calendario 2012
3.2	Fecha del reporte anterior más reciente	Completamente	Año Calendario 2011
3.3	Ciclo de presentación del reporte	Completamente	Anual
3.4	Punto de contacto para cuestiones relativas al reporte o su contenido	Completamente	p.71
3.5	Proceso de definición del contenido del reporte	Completamente	p.11 y p.70
3.6	Cobertura del reporte	Completamente	p.70

3. PARÁMETROS DEL REPORTE

	RESPUESTA	REPORTADO	UBICACIÓN DE LA RESPUESTA / RESPUESTA DIRECTA
3.7	Indicar la existencia de limitaciones en el alcance o cobertura del reporte	Completamente	p. 70
3.8	Bases para reportar negocios conjuntos, filiales, instalaciones arrendadas, actividades subcontratadas y otras entidades que puedan afectar significativamente a la comparabilidad entre periodos y / o entre organizaciones.	Completamente	Se reportan datos consolidados desde las entidades donde Praxair es el accionista mayoritario (más del 50 por ciento)
3.9	Técnicas de medición de datos y bases de los cálculos, incluidas hipótesis, supuestos y técnicas de estimación aplicadas en la recopilación de indicadores y otras informaciones contenidas en el informe.	Completamente	Los métodos de medición se basaron en los definidos por GRI
3.10	Explicación del efecto que pueda tener la re-expresión ó re-cálculo de información proporcionada en reportes anteriores, y las razones de dicha re-expresión.	Completamente	p.11,13 y 58
3.11	Descripción de impactos, riesgos y oportunidades	Completamente	Ninguna re-expresión o re-cálculo
3.12	Tabla donde se indique la localización de los contenidos básicos en el informe.	Completamente	Esta tabla
3.13	Política y práctica actual en relación con la búsqueda de verificación externa del informe.	Completamente	Al momento no tenemos una política o práctica de verificación

4. GOBIERNO, COMPROMISOS Y PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

4.1	Estructura de gobierno de la organización, incluyendo comités bajo el máximo órgano de gobierno responsable de tareas específicas, como la definición de la estrategia o la supervisión de la organización	Completamente	p.16. Una descripción detallada de las responsabilidades del consejo está disponible en http://www.praxair.com/our-company/our-people/our-board-of-directors
4.2	Ha de indicarse si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo	Completamente	Steve Angel es el Presidente del Consejo y Director General. El consejo ha adoptado estándares de independencia (disponible en http://www.praxair.com/our-company/our-people/our-board-of-directors/independence-standards).
4.3	En aquellas organizaciones que tengan estructura directiva unitaria, se indicará el número de miembros del máximo órgano de gobierno que sean independientes o no ejecutivos	Completamente	Praxair tiene una estructura unitaria y un miembro ejecutivo; el resto de los miembros son independientes.
4.4	Mecanismos de los accionistas y empleados para comunicar recomendaciones o indicaciones al máximo órgano de gobierno	Completamente	El Consejo ha establecido procedimientos que permiten que un accionista o cualquier parte interesada pueda entablar comunicación con el Consejo. Dicha comunicación puede ser anónima o confidencial y puede ser realizada mediante correo tradicional, correo electrónico, a través del Departamento de Relación con Inversionistas o por teléfono.

	RESPUESTA	REPORTADO	UBICACIÓN DE LA RESPUESTA / RESPUESTA DIRECTA
4.5	Vínculo entre la retribución para los miembros del máximo órgano de gobierno, altos directivos y ejecutivos (incluidos los acuerdos de abandono del cargo), y el desempeño de la organización (incluido su desempeño social y ambiental)	Completamente	Ver Proxy Statement de Praxair Inc., p. 33, disponible en http://www.praxair.com/~/media/Investor%20Sites/Proxy%20Statement/Praxair2013ProxyStatement.ashx
4.6	Procedimientos implementados para el máximo órgano de gobierno para garantizar que sean evitados conflictos de intereses	Completamente	A partir de la página 13 del Proxy Statement de Praxair Inc. se describe el proceso que asegura que se eviten conflictos de interés
4.7	Procesos para la determinación de la capacitación y experiencia de los miembros del máximo órgano de gobierno para poder guiar la estrategia de la organización en los aspectos económicos, ambientales y sociales	Completamente	La página 22 del Proxy Statement señala el proceso para determinar los requisitos que deben cumplir los miembros del Consejo
4.8	Declaraciones desarrolladas internamente acerca de la misión y valores, códigos de conducta y principios relevantes para el desempeño económico, ambiental y social y el estado de su implementación	Completamente	p.4 y p.16
4.9	Procedimientos del máximo órgano de gobierno para supervisar la identificación de la organización y gestión del desempeño económico, ambiental y social, incluidos riesgos y oportunidades relacionadas, así como la adherencia o cumplimiento de estándares acordados a nivel internacional, códigos de conducta y principios	Completamente	El Panel de Gobernanza está encargados de vigilar la identificación de conflictos clave para el manejo del desempeño económico, social y ambiental de la empresa
4.10	Procedimientos para evaluar el desempeño propio del máximo órgano de gobierno, particularmente con respecto al desempeño económico, ambiental y social	Completamente	Ver página 11 del Proxy Statement, sección Board Effectiveness Assessment
4.11	Descripción de cómo la organización ha adoptado un planteamiento o principio de precaución	Completamente	Praxair respalda el Principio de precaución como se define en el Principio 15 de la Declaración de Rio
4.12	Principios o programas sociales, ambientales y económicos desarrollados externamente, así como cualquier otra iniciativa que la organización suscriba o apruebe	Completamente	Nos adherimos a NOW Alianza por la Reforestación, establecida en alianza con Vitro, Arca Continental y Ovis. Participamos también con el Movimiento Congruencia.A nivel global, participamos en el Carbon Disclouse Project, Dow Jones Sustainability Index, Maplecroft Indexes
4.13	Principales asociaciones a las que pertenezca y/o entes nacionales e internacionales a las que la organización apoya y/o pertenezca	Completamente	

4. GOBIERNO, COMPROMISOS Y PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

4.14	Relación de grupos de interés que la organización ha incluido	Completamente	p. 50
4.15	Base para la identificación y selección de grupos de interés con los que la organización se compromete	Completamente	Ver la sección Compromiso y Comunicación con Grupos de Interés, en la p. 50. Para determinar estos grupos de interés, hemos señalado a aquellos que pueden impactar o ser impactados por las actividades de la empresa. Hemos decidido interactuar y dialogar regularmente con todos estos grupos
4.16	Enfoques adoptados para la inclusión de los grupos de interés, incluidas la frecuencia de su participación por tipos y categoría de grupos de interés	Completamente	p.11 y p.50
4.17	Principales preocupaciones y aspectos de interés que hayan surgido a través de la participación de los grupos de interés y la forma en la que ha respondido la organización a los mismos en la elaboración del informe	Completamente	p.50. y p.11

- Entidad Mexicana de Acreditación
- NORMEX
- Asociación Nacional de la Industria Química
- Club de Industriales México
- Asociación Nacional del Transporte Privado
- Cámara Nacional del Acero
- American Chamber of Mexico
- Club de Industriales Monterrey
- Comité Local de Ayuda Mutua - Coatzacoalcos y Minatitlán
- Comité Regional Industrial de Seguridad - Minatitlán y Coatzacoalcos
- Cámara Nacional de la Industria Electrónica de Telecomunicaciones y Tecnología de la Información
- Consego Mundial de Energía, Capítulo México, A.C.
- Federación Mexicana de Industria Aeroespacial A.C.
- Instituto Mexicano de Ejecutivos de Finanzas
- Asociación de Usuarios de la Zona Industrial de Guadalajara A.C.
- Programa de Ayuda Mutua Industrial
- Colegio de Contadores Públicos de México
- Asociación de Industrias y Empresas de Veracruz
- Technology Maintenance Council
- Confederación Patronal de la República Mexicana A.C.
- Cámara Nacional de Comercio
- América Society for Quality
- International Society of Beverage Technologysts
- Cámara Nacional de Comercio - Zacatenco
- Comité Local de Ayuda Mutua
- Instituto Mexicano de Normalización y Certificación, A. C.
- Asociación Mexicana en Dirección de Recursos Humanos
- Asociación Nacional de Abogados de Empresa, Colegio de Abogados, AC
- Cámara de la Industria de Transformación de Nuevo León
- ERIAC Capital Humano, A.C.

DECLARACIÓN SOBRE EL ENFOQUE DE GESTIÓN (DMAS)

	RESPUESTA	REPORTADO	UBICACIÓN DE LA RESPUESTA / RESPUESTA DIRECTA
Aspecto	Desempeño económico	Completamente	p. 20
	Presencia en el mercado	Completamente	p. 4
	Impactos económicos indirectos	Completamente	p. 42
Aspecto	Materiales	Completamente	p.58
	Energía	Completamente	p.58, en particular el apartado Energía
	Agua	Completamente	p.58, en particular el apartado Cuidado del Agua
	Biodiversidad	No es material	p. 58
	Emisiones, vertederos y residuos	Completamente	p.4 y p.40
	Productos y servicios	Completamente	p.6
	Cumplimiento normativo	Completamente	p.16
	Transporte	Completamente	p.58, en particular el apartado "Haciendo que nuestras flota de transporte sea más eficiente"
	Aspectos generales	Completamente	p.58
Aspecto	Empleo	Completamente	p.16, en particular el apartado Derechos Humanos
	Relaciones empresa / trabajadores	Completamente	p.50, en particular el apartado Nuestros colaboradores
	Salud y seguridad en el trabajo	Completamente	p. 24, en particular el apartado Salud y Seguridad, p.42, el apartado Salud
	Formación y educación	Completamente	p.24, en particular el apartado Capacitación y Desarrollo
	Diversidad e igualdad de oportunidades	Completamente	p.24, en particular el apartado Más Diversidad e Inclusión
Aspecto	Prácticas de inversión y abastecimiento	Completamente	p.16, en particular el apartado Derechos Humanos
	No Discriminación	Completamente	p.16, en particular el apartado Derechos Humanos y p.24, en particular el apartado Más Diversidad e Inclusión
	Libertad de asociación y convenios colectivos	Completamente	p.16, en particular el apartado Derechos Humanos
	Explotación infantil	Completamente	p.16, en particular el apartado Derechos Humanos
	Trabajos forzosos	Completamente	p.16, en particular el apartado Derechos Humanos
	Prácticas de seguridad	Completamente	p. 24, en particular el apartado Salud y Seguridad
	Derechos de los indígenas	No es material	
Aspecto	Comunidad	Completamente	p.42, el apartado Salud
	Corrupción	Completamente	p.16, en particular el apartado Normas de ética e integridad en los negocios
	Política pública	Completamente	Ver indicador SO5 en esta tabla
	Comportamiento de competencia desleal	Completamente	Ver el documento Praxair Standards of Business Integrity, disponible en http://www.praxair.com/our-company/corporate-responsibility/policies/business-integrity-and-ethics-policy
	Cumplimiento normativo	Completamente	p.16
Aspecto	Salud y seguridad del cliente	Completamente	Ver indicador PR1 en esta tabla
	Etiquetado de productos y servicios	Completamente	Ver indicador PR3 en esta tabla
	Comunicaciones de marketing	Completamente	p. 38
	Privacidad del cliente	Completamente	p. 38
	Cumplimiento normativo	Completamente	p.16 y p.38

INDICADORES DE DESEMPEÑO

EC1	Valor económico directo generado y distribuido, incluyendo ingresos, costos de operación, retribución a empleados, donaciones y otras inversiones en la comunidad, beneficios no distribuidos y pagos a proveedores de capital y a gobiernos	Parcialmente	P.20 Sección Desempeño Financiero
EC2	Consecuencias financieras y otros riesgos y oportunidades para las actividades de la organización debido al cambio climático	Completamente	p.23, Adicionalmente, en las páginas 8 y 22 del Informe Anual de Praxair Inc., se describen riesgos relacionados con el cambio climático. El reporte está disponible en http://www.praxair.com/our-company/safety-and-environment/product-safety
EC3	Cobertura de las obligaciones de la organización debidas a programas de beneficios sociales	Completamente	Contamos con un plan privado de pensiones, adicional a los beneficios que otorga el IMSS, el cual los colaboradores obtienen con apoyo de la empresa
EC4	Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos	Completamente	Ninguna
EC5	Rango de las relaciones entre el salario inicial estándar y el salario mínimo local en lugares donde se desarrollen operaciones significativas	Completamente	2.4
EC6	Política, prácticas y proporción de gasto correspondiente a proveedores locales en lugares donde se desarrollen operaciones significativas	Completamente	p.42, Compras de principales materias primas usadas que son de origen local 80%. Compras realizadas a proveedores con presencia local: 80%

INDICADORES DE DESEMPEÑO

	RESPUESTA	REPORTADO	UBICACIÓN DE LA RESPUESTA / RESPUESTA DIRECTA
EC7	Procedimientos para la contratación local y proporción de altos directivos procedentes de la comunidad local en lugares donde se desarrollen operaciones significativas	Completamente	p.24
EC8	Desarrollo e impacto de las inversiones en infraestructuras y los servicios prestados principalmente para el beneficio público mediante compromisos comerciales, pro bono, o en especie	Completamente	p.42
EC9	Entendimiento y descripción de los impactos económicos indirectos significativos, incluyendo el alcance de dichos impactos	Parcialmente	p.42

DESEMPEÑO AMBIENTAL

EN1	Materiales utilizados, por peso o volumen	No	
EN2	Porcentaje de los materiales utilizados que son materiales reciclados	Completamente	A nivel global, aproximadamente la mitad del ingreso de Praxair se deriva de materia prima renovable, principalmente el aire. En otros casos, Praxair busca materia prima reciclada y contribuye a la sinergia de subproductos, aprovechando los subproductos como insumos para otros productos
EN3	Consumo directo de energía desglosado por fuentes primarias	No	
EN4	Consumo indirecto de energía desglosado por fuentes primarias	No	
EN5	Ahorro de energía debido a la conservación y a mejoras en la eficiencia	Completamente	p.58, en particular el apartado Energía
EN6	Iniciativas para proporcionar productos y servicios eficientes en el consumo de energía o basados en energías renovables, y las reducciones en el consumo de energía como resultado de dichas iniciativas	Completamente	p.38, apartado Tecnologías y aplicaciones sustentables de nuestros productos
EN7	Iniciativas para reducir el consumo indirecto de energía y las reducciones logradas con dichas iniciativas	Parcialmente	p.58, en particular el apartado Energía
EN8	Captación total de agua por fuentes	Completamente	p.64, en particular el apartado Agua
EN9	Fuentes de agua que han sido afectadas significativamente por la captación de agua	Completamente	p.64, en particular el apartado Agua
EN10	Porcentaje y volumen total de agua reciclada y reutilizada	Completamente	p.64, en particular el apartado Agua
EN11	Descripción de terrenos adyacentes o ubicados dentro de espacios naturales protegidos o de áreas de alta biodiversidad no protegidas. Indíquese la localización y el tamaño de terrenos en propiedad, arrendados, o que son gestionados de alto valor en biodiversidad en zonas ajenas a áreas protegidas	Completamente	No contamos con instalaciones propias o rentadas, dentro o cerca de áreas de alta biodiversidad o protegidas
EN12	Descripción de los impactos más significativos en la biodiversidad en espacios naturales protegidos o en áreas de alta biodiversidad no protegidas, derivados de las actividades, productos y servicios en áreas protegidas y en áreas de alto valor en biodiversidad en zonas ajenas a las áreas protegidas	Completamente	No hubo afectaciones en áreas de alta biodiversidad o protegidas durante 2012
EN13	Hábitats protegidos o restaurados	Completamente	La planta de Ciudad del Carmen, Campeche, cuenta con el área ecológica "El Nido de la Iguana", un área protegida y supervisada dentro de la planta donde habitan, crecen y se reproducen iguanas de una especie nativa de la región. Ver también capítulo de Vinculación Comunitaria en la p.42
EN14	Estrategias y acciones implantadas y planificadas para la gestión de impactos sobre la biodiversidad	Completamente	Al momento de elegir una localidad para establecerse, se llevan a cabo estudios de impacto ambiental en cada una de las localidades para cerciorarse del cumplimiento con todas las legislaciones ambientales
EN15	Número de especies, desglosadas en función de su peligro de extinción, incluidas en la Lista Roja de la IUCN y en listados nacionales y cuyos hábitats se encuentren en áreas afectadas por las operaciones según el grado de amenaza de la especie	Completamente	Ninguna
EN16	Emisiones totales, directas e indirectas, de gases de efecto invernadero, en peso	Completamente	p.58

DESEMPEÑO AMBIENTAL

	RESPUESTA	REPORTADO	UBICACIÓN DE LA RESPUESTA / RESPUESTA DIRECTA
EN17	Otras emisiones indirectas de gases de efecto invernadero, en peso	Completamente	p.58
EN18	Iniciativas para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero y las reducciones logradas	Completamente	p.58
EN19	Emisiones de sustancias destructoras de la capa ozono, en peso	Completamente	Nuestros procesos productivos no generan sustancias destructoras de la capa de ozono
EN20	NOx, SOx y otras emisiones significativas al aire por tipo y peso	Completamente	Emisiones absolutas de NOx (ton/año) 205.09 Emisiones absolutas de SOx (ton/año) 0.89
EN21	Vertimiento total de aguas residuales, según su naturaleza y destino	Completamente	p.64, en particular el apartado Agua
EN22	Peso total de residuos gestionados, según tipo y método de tratamiento	Parcialmente	p.58, el apartado Gestión de residuos
EN23	Número total y volumen de los derrames accidentales más significativos	Completamente	No existieron derrames significativos de residuos peligrosos
EN24	Peso de los residuos transportados, importados, exportados o tratados que se consideran peligrosos	Completamente	No transportamos, importamos, exportamos o tratamos este tipo de residuos
EN25	Identificación, tamaño, estado de protección y valor de biodiversidad de recursos hídricos y hábitats relacionados, afectados significativamente por vertidos de agua y aguas de escorrentía de la organización informante	Completamente	No hubo afectación significativa de cuerpos de agua o hábitats en 2012
EN26	Iniciativas para mitigar los impactos ambientales de los productos y servicios, y grado de reducción de ese impacto	Completamente	p.58
EN27	Porcentaje de productos vendidos, y sus materiales de embalaje, que son recuperados al final de su vida útil, por categorías de productos	Completamente	Dada la naturaleza consumible de los productos, no hay material que se retorne y no se necesita material de empaque para los productos. Los cilindros metálicos que utilizamos para el envasado de gases duran alrededor de 40 años y son retornables y generalmente reutilizables. En general, Praxair produce muy pocos residuos de envases
EN28	Costo de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la normativa ambiental	Completamente	No se registraron multas o sanciones significativas por incumplimiento de la normativa ambiental
EN29	Impactos ambientales significativos del transporte de productos y otros bienes y materiales utilizados para las actividades de la organización, así como del transporte de personal	Completamente	p.58
EN30	Desglose del total de gastos e inversiones ambientales por diferentes rubros o tipos	No	

SOCIAL: PRÁCTICAS LABORALES Y ÉTICA DEL TRABAJO

LA1	Desglose del colectivo de trabajadores por tipo de empleo, por contrato y por región	Completamente	p.24
LA2	Número total de empleados y rotación media de empleados, desglosados por grupo de edad, sexo y región	Completamente	p.24
LA3	Beneficios sociales para los empleados con jornada completa, que no se ofrecen a los empleados temporales o de media jornada, desglosado por actividad principal	Completamente	No hay empleados de jornada parcial
LA4	Porcentaje de empleados cubiertos por un convenio colectivo	Completamente	Aproximadamente el 50% de los colaboradores están cubiertos con un convenio colectivo
LA5	Periodo(s) mínimo(s) de preaviso relativo(s) a cambios organizativos, incluyendo si estas notificaciones son especificadas en los convenios colectivos	Completamente	Normalmente se avisa con un día de anticipación. No está cubierto en los convenios colectivos
LA6	Porcentaje del total de trabajadores que está representado en comités de salud y seguridad conjuntos de dirección-empleados, establecidos para ayudar a controlar y asesorar sobre programas de salud y seguridad en el trabajo	Completamente	10%

SOCIAL: PRÁCTICAS LABORALES Y ÉTICA DEL TRABAJO

	RESPUESTA	REPORTADO	UBICACIÓN DE LA RESPUESTA / RESPUESTA DIRECTA
LA7	Tasas de absentismo, enfermedades profesionales, días perdidos y número de víctimas mortales relacionadas con el trabajo por región	Parcialmente	p.27
LA8	Programas de educación, formación, asesoramiento, prevención y control de riesgos que se apliquen a los trabajadores, a sus familias o a los miembros de la comunidad en relación con enfermedades grave	Completamente	p.42, en particular el apartado Vida Sana
LA9	Asuntos de salud y seguridad cubiertos en acuerdos formales con sindicatos	Completamente	Los acuerdos con los sindicatos sí cubren temas de seguridad y salud en el trabajo. Los asuntos cubiertos incluyen la responsabilidad de integrar una Comisión de Seguridad e Higiene; la obligación de la empresa de trabajar para prevenir accidentes y enfermedades; la obligación de los trabajadores de seguir las medidas de seguridad
LA10	Promedio de horas de formación al año por empleado, desglosado por categoría de empleado	Parcialmente	96,187 horas en total para aproximadamente 2,500 empleados
LA11	Programas de gestión de habilidades y de formación continúa que fomenten la empleabilidad de los trabajadores y que les apoyen en la gestión del final de sus carreras profesionales	Completamente	p.24, en particular el apartado Capacitación y Desarrollo
LA12	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares del desempeño y de desarrollo profesional	Completamente	100%
LA13	Composición de los órganos de gobierno corporativo y plantilla, desglosado por sexo, grupo de edad, pertenencia a minorías y otros indicadores de diversidad	Completamente	p.24, en particular el apartado Más Diversidad e Inclusión
LA14	Relación entre salario base de los hombres con respecto al de las mujeres, desglosado por categoría profesional	Completamente	No hay diferencia en el salario base con respecto a género

SOCIAL: DERECHOS HUMANOS

HR1	Porcentaje y número total de acuerdos de inversión significativos que incluyan cláusulas de derechos humanos o que hayan sido objeto de análisis en materia de derechos humanos	Completamente	Ningún acuerdo
HR2	Porcentaje de los principales distribuidores y contratistas que han sido objeto de análisis en materia de derechos humanos, y medidas adoptadas como consecuencia	Parcialmente	Realizamos 4 auditorías de calidad a proveedores críticos de acuerdo a las necesidades de Praxair en las cuales visitamos al proveedor y verificamos todo su proceso y cumplimiento a las normas y leyes que rigen nuestro país. No hemos identificado ningún hallazgo en materia de violación a derechos humanos
HR3	Total de horas de formación de los empleados sobre políticas y procedimientos relacionados con aquellos aspectos de los derechos humanos relevantes para sus actividades, incluyendo el porcentaje de empleados formados.	Completamente	Otorgamos capacitación sobre nuestras Normas de Ética e Integridad en los negocios de manera bi-anual. Este entrenamiento se llevó a cabo en 2011 y se hará nuevamente en 2013. Durante 2012 todos los colaboradores firmaron una re certificación de las normas
HR4	Número total de incidentes de discriminación y medidas adoptadas	Completamente	Ninguno
HR5	Actividades de la compañía en las que el derecho a libertad de asociación y de acogerse a convenios colectivos puedan correr importantes riesgos, y medidas adoptadas para respaldar estos derechos	Completamente	Ninguna actividad se ha identificado en la que este derecho corra riesgos. En todas nuestras localidades los colaboradores tienen derecho a la libertad de asociación
HR6	Actividades identificadas que conllevan un riesgo potencial de incidentes de explotación infantil, y medidas adoptadas para contribuir a su eliminación	Completamente	No se han identificado actividades que conlleven este riesgo. La edad mínima para contratación es 18 años y las contrataciones se hacen con apego a la Ley Federal del Trabajo
HR7	Operaciones identificadas como de riesgo significativo de ser origen de episodios de trabajo forzado o no consentido, y las medidas adoptadas para contribuir a su eliminación	Completamente	Ninguno
HR8	Porcentaje del personal de seguridad que ha sido formado en las políticas o procedimientos de la organización en aspectos de derechos humanos relevantes para las actividades	Completamente	100%
HR9	Número total de incidentes relacionados con violaciones de los derechos de los indígenas y medidas adoptadas	Completamente	Ningún incidente reportado. En nuestras operaciones no hemos identificado ningún riesgo a los derechos de grupos indígenas

SOCIAL: SOCIEDAD

	RESPUESTA	REPORTADO	UBICACIÓN DE LA RESPUESTA / RESPUESTA DIRECTA
SO1	Naturaleza, alcance y efectividad de programas y prácticas para evaluar y gestionar los impactos de las operaciones en las comunidades, incluyendo entrada, operación y salida de la empresa	Parcialmente	Llevamos a cabo evaluaciones de impacto ambiental y social antes de iniciar una operación. También implementamos análisis durante la operación y en preparación para la salida
SO2	Porcentaje y número total de unidades de negocio analizadas con respecto a riesgos relacionados con la corrupción	Completamente	100%
SO3	Porcentaje de empleados formados en las políticas y procedimientos anticorrupción de la organización	Completamente	100%
SO4	Medidas tomadas en respuesta a incidentes de corrupción	Completamente	0 incidentes
SO5	Posición en las políticas públicas y participación en el desarrollo de las mismas y de actividades de "lobbying"	Completamente	No participamos en actividades de lobbying
SO6	Valor total de las aportaciones financieras y en especie a partidos políticos o a instituciones relacionadas, por países	Parcialmente	No existieron aportaciones financieras en el 2012
SO7	Número total de acciones por causas relacionadas con prácticas monopolísticas y contra la libre competencia, y sus resultados	Completamente	No existieron multas ni sanciones por prácticas antimonopólicas en el 2012
SO8	Valor monetario de sanciones y multas significativas y número total de sanciones no monetarias derivadas del incumplimiento de las leyes y regulaciones	Completamente	No existieron sanciones o multas por no cumplimiento de leyes y regulaciones

SOCIAL: RESPONSABILIDAD DEL PRODUCTO

PR1	Fases del ciclo de vida de los productos y servicios en las que se evalúan, para en su caso ser mejorados, los impactos de los mismos en la salud y seguridad de los clientes, y porcentaje de categorías de productos y servicios significativos sujetos a tales procedimientos de evaluación Completamente	Completamente	Los siguientes procesos se encuentran sujetos a procesos de evaluación para su mejora: -Desarrollo de concepto de producto -Investigación y Desarrollo -Certificación -Fabricación/producción -Marketing -Almacenaje/distribución -Reutilización/Reciclaje/Eliminación El 100% de nuestros productos se encuentra sujeto a este procedimiento de evaluación, salvo productos de línea, que no requieren desarrollo de concepto de investigación
PR2	Número total de incidentes derivados del incumplimiento la regulación legal o de los códigos voluntarios relativos a los impactos de los productos y servicios en la salud y la seguridad durante su ciclo de vida, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes	Completamente	No existieron incidentes de no cumplimiento durante 2012
PR3	Tipos de información sobre los productos y servicios que son requeridos por los procedimientos en vigor y la normativa, y porcentaje de productos y servicios sujetos a tales requerimientos informativos	Completamente	Ver el apartado Minimizing Product Risk, disponible en la página web corporativa en: http://www.praxair.com/our-company/safety-and-environment/product-safety
PR4	Número total de incumplimientos de la regulación y de los códigos voluntarios relativos a la información y al etiquetado de los productos y servicios, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes	Completamente	No existieron incidentes de no cumplimiento con códigos y regulaciones en la materia durante el 2012
PR5	Prácticas con respecto a la satisfacción del cliente, incluyendo los resultados de los estudios de satisfacción del cliente	Completamente	p.38
PR6	Programas de cumplimiento de las leyes o adhesión a estándares y códigos voluntarios mencionados en comunicaciones de mercadotecnia, incluidos la publicidad, otras actividades promocionales y los patrocinios	Completamente	A nivel Praxair Inc., se requiere que los programas de comunicación y marketing sean revisados por el departamento legal y por especialistas en cumplimiento para asegurar que cumplan con regulaciones y leyes locales. Praxair no se adhiere a códigos adicionales relacionados con comunicación y marketing
PR7	Número total de incidentes fruto del incumplimiento de las regulaciones relativas a las comunicaciones de mercadotecnia, incluyendo la publicidad, la promoción y el patrocinio, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes	Completamente	No existieron incidentes por no cumplimiento de leyes y códigos voluntarios de mercadotecnia en 2012
PR8	Número total de reclamaciones debidamente fundamentadas en relación con el respeto a la privacidad y la fuga de datos personales de clientes	Completamente	Ninguna
PR9	Costo de aquellas multas significativas fruto del incumplimiento de la normativa en relación con el suministro y el uso de productos y servicios de la organización	Completamente	No se tuvieron sanciones o multas por faltar a la privacidad de clientes en 2012

PRAXAIR®

Haciendo nuestro planeta más productivo

ESR EMPRESA SOCIALMENTE RESPONSABLE ®

eco amigable

PEFC™

Este informe está impreso en papel fabricado bajo estrictos requerimientos ambientales, cuenta con la PEFC (Programme fot the Endorsment of Forest Certification - Programa de reconocimiento de Sistemas de Certificación Forestal), sistema de promoción y certificación voluntaria de la gestión forestal sustentable.